

ВОРДИ



ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов (ВОРДИ)

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Меняем мир вместе»

«Повышение устойчивости региональной сети Семейных приемных ВОРДИ и цифровизация их деятельности»



Семейные приёмные

ВОРДИ

2021 г.

ПРОЕКТ «МЕНЯЕМ МИР ВМЕСТЕ»

НА СЕГОДНЯ:



Функционирующая служба сопровождения семей «Семейные приемные ВОРДИ» в 17 регионах РФ: Астраханская, Белгородская, Вологодская, Волгоградская, Ленинградская, Московская, Орловская, Самарская, Тюменская, Ульяновская области, Забайкальский, Красноярский, Приморский и Хабаровский край, Республика Адыгея, Республика Коми, Республика Дагестан с поддержкой ресурсного информационно-методического центра в г. Москва

ПЛАНИРУЕТСЯ:



Усиление социального эффекта, направленного на повышение качества жизни семей с детьми-инвалидами через тиражирование деятельности консультационных пунктов службы в 75 регионов РФ

ПРОБЛЕМА

Семьи с детьми-инвалидами:

- растеряны и нуждаются в поддержке и помощи в навигации в море проблем, связанных с инвалидностью ребенка;
- недостаточно осведомлены об имеющихся льготах и услугах для детей-инвалидов;
- нуждаются в информировании о существующих правах и действующих законах;
- информация об услугах ведомств в различных сферах жизни инвалида разрознена;
- консультации ведомств производятся только по вопросам, относящимся к их ведомственным полномочиям;
- семья с инвалидом маломобильна, а обращения в ведомства затруднены и затратны по времени

ПРОБЛЕМА

- Образования детей с ОВЗ и инвалидностью, включая обучение детей с РАС, тяжелыми и множественными нарушениями в соответствии с механизмами ФГОС, разработки индивидуальных образовательных маршрутов и т.д.

- Доступности среды и ее соответствия нормативным требованиям в местах пребывания детей и взрослых с инвалидностью (школы, детские сады, поликлиники) и т.д.

- Взаимодействия с Фондом социального страхования по индивидуальному подбору и приемке технических средства реабилитации

- Получения инвалидности и формирования качественной индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка с инвалидностью при взаимодействии с бюро МСЭ

Семьи с детьми-инвалидами и инвалидами 18+ нуждаются в информационно-консультационной и правовой поддержке по вопросам:

- Взаимодействия с органами социальной защиты по вопросам социальной реабилитации и абилитации, социальных льгот и выплат

- Взаимодействия с органами здравоохранения, в том числе по паллиативной помощи детям с самыми тяжелыми нарушениями жизнедеятельности

- Сопровождения инвалидов 18+, организации их сопровождаемого проживания и занятости

- Реализации права на санаторно-курортное лечение и реабилитацию

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Улучшение качества жизни
семей с детьми-инвалидами и инвалидами с детства 18+

Путем

оказания информационно-консультационной помощи по широкому кругу
вопросов в сфере инвалидности и организации
социального сопровождения семей

Через

создание сети консультационных пунктов – Семейных приемных ВОРДИ
на базе 75 региональных отделений ВОРДИ с организационно-методической поддержкой
из единого Ресурсного информационно-методического Центра (РИМЦ)

СУТЬ ПРОЕКТА

Проект «Меняем мир вместе»

Формирование системы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с детства 18+, нуждающихся в представлении своих интересов, на территории РФ

В настоящее время:

Функционирующая служба социального сопровождения семей «Семейные приемные ВОРДИ» в 17 пилотных регионах РФ: Астраханская, Белгородская, Вологодская, Волгоградская, Ленинградская, Московская, Орловская, Самарская, Тюменская, Ульяновская области, Забайкальский, Красноярский, Приморский и Хабаровский край, Республика Адыгея, Республика Коми, Республика Дагестан с поддержкой из единого Ресурсного информационно-методического центра (РИМЦ) в г. Москва.



Планируется:

Тиражирование сети консультационных пунктов службы социального сопровождения семей целевой группы «Семейные приемные ВОРДИ» в 75 субъектах РФ на базе Региональных отделений ВОРДИ, оказывающих в режиме «одного окна» общественно-полезные услуги:

- консультационной, методической и правовой помощи по всем основным вопросам, касающимся жизни инвалида;
- психологической помощи и социального сопровождения семей;
- консультационно-информационной помощи в формировании обоснованных запросов к органам власти и ведомствам, так как услуги ведомств надлежащего качества и объема определяют качество жизни инвалида и его семьи в целом.

Обеспечение деятельности Службы социального сопровождения семей в 75 регионах присутствия ВОРДИ с организационно-методической поддержкой из единого Ресурсного информационно-методического центра

СУТЬ ПРОЕКТА

Ресурсный информационно-методический центр (ресурсная поддержка)

Семьи
с детьми-инвалидами



Консультационный пункт
службы социального сопровождения
семей в регионе
«Семейная приемная ВОРДИ»

- информационно-консультационная помощь
- правовая помощь
- социальное сопровождение семей
- маршрутизация семей
- повышение компетентности родителей

СУТЬ ПРОЕКТА

Направления консультирования



СУТЬ ПРОЕКТА

Социальное сопровождение

«Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)»
статья 22 Федерального закона 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания в РФ»

ЦЕЛЕВЫЕ СЕГМЕНТЫ



Численность
детей-инвалидов :
719 000 человек



Численность взрослых
инвалидов с
ментальными и психическими
нарушениями
(по данным ФБМСЭ):
1 000 000 человек



Общая численность родных и
близких, вовлеченных в
проблемы целевых групп
оценивается не менее чем в
5 000 000 человек

СПОСОБЫ ДОНЕСЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СЛУЖБЕ



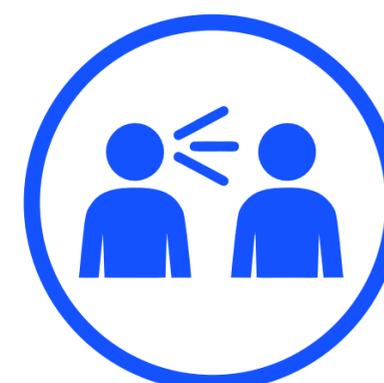
**Социальные
сети**



Конференции



Мероприятия



**Сарафанное
радио**



**СМИ
о работе
Службы в регионах**



**Службы и ведомства,
работающие с семьями
целевой группы
(соцзащита, образование,
здравоохранение)**



**Единый
федеральный номер
службы 8 (800) 250 42 43**

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Пилотные

Создана и апробирована в десяти регионах РФ служба сопровождения семей и сформирована система оказания общественно полезных услуг по социальному сопровождению семей целевой группы

Оказана помощь не менее чем 2500 семей целевой группы и 1000 юридических консультаций на «горячей линии», издан и распространен в 75 регионах сборник — навигатор по вопросам детской инвалидности

В 10 регионах проведены информационно-просветительские мероприятия по обмену опытом, повышению вариативности и качества предоставления общественно-полезных услуг, дальнейшего развития службы и ее тиражирования в субъектах РФ

Системообразующие

Разработаны правовые и методические основы деятельности службы социального сопровождения семей целевой группы

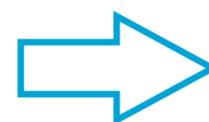
Сформированы принципы и алгоритмы оказания информационно-справочной и консультационно-методической поддержки

Проведены мероприятия по сбору, обобщению и анализу информации нуждаемости в услугах и качестве оказания услуг с их оценкой получателями услуг

Сформированы условия для последующего тиражирования сети консультационных пунктов данной службы в остальные субъекты РФ

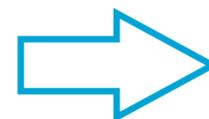
НОВИЗНА ИДЕИ ПРОЕКТА

Консультирование семей по системе «одного окна» в очной и дистанционной форме по всем направлениям жизнедеятельности человека с инвалидностью



Оказание общественно-полезных услуг консультационной, правовой, методической помощи

Социальное сопровождение и маршрутизация семей для получения услуг надлежащего качества и объема



Содействие в получении услуг различных ведомств

Подготовка документов и сопровождение при обращениях семей в ведомства



Социальное адвокатирование

Использование единого федерального номера службы сопровождения проведение телефонных консультаций с целью повышения компетентности родителей по широкому кругу вопросов в сфере инвалидности



Распределение звонков по региональным консультационным пунктам

**Единый федеральный номер
службы сопровождения ВОРДИ**



8 (800) 250 42 43

НОВИЗНА ИДЕИ ПРОЕКТА

Конкуренты/Аналоги	Сильные стороны	Слабые стороны
1. Консультации специалистов государственных служб и ведомств	Представляют существующую ситуацию и порядок, принятый при предоставлении услуг конкретного ведомства	Консультации только по вопросам, относящимся к непосредственной деятельности конкретного ведомства;
2. Консультации семей региональными СО НКО	Консультации с позиции «на стороне семьи», ориентированные на результат	Консультирование преимущественно по одному или нескольким выбранным направлениям или нозологиям, преимущественно в рамках региональной ситуации

ГОТОВНОСТЬ К ТИРАЖИРОВАНИЮ

Пилотные регионы

Забайкальский край

Республика Коми

Московская область

Красноярский край

Астраханская область

Белгородская область

Республика Дагестан

Вологодская область

Приморский край

Орловская область

Самарская область

Тюменская область

Ленинградская область

Республика Адыгея

Ульяновская область

Хабаровский край

Волгоградская область

**Другие
регионы
присутствия
ВОРДИ
(всего 75 регионов)**

МАТРИЦА РОЛЕЙ И КЛЮЧЕВЫХ УЧАСТНИКОВ

(организационно-управленческая структура)



МАТРИЦА РОЛЕЙ И КЛЮЧЕВЫХ УЧАСТНИКОВ

(взаимосвязь элементов службы)



ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Тиражирование и развитие службы при существующем финансировании

	2020 год		2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2025 - 2034 год
	Количество консультационных пунктов							
	5	5	10	15	20	25	30	35 - 75
1. Создание ресурсного информационно-методического центра в г. Москва								
2. Создание сети консультационных пунктов службы в первых пяти пилотных регионах: Орловская, Белгородская, Астраханская, Тюменская области, Хабаровский край								
3. Деятельность сети консультационных пунктов службы в первых пяти пилотных регионах с использованием средств федерального бюджета								
4. Деятельность сети консультационных пунктов службы в первых пяти пилотных регионах с использованием средств регионального бюджета								
5. Создание сети консультационных пунктов службы в следующих пяти пилотных регионах : Ульяновская, Самарская области, Забайкальский край, Республика Коми, Республика Дагестан								
6. Деятельность сети консультационных пунктов службы в следующих пяти пилотных регионах с использованием средств Фонда президентских грантов								
7. Деятельность сети консультационных пунктов службы в следующих пяти пилотных с использованием средств регионального бюджета								
8. Создание 5 консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств федерального бюджета								
9. Деятельность 5 консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств регионального бюджета								
10. Мультипликация создания сети консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств федерального бюджета								
11. Мультипликация функционирования сети консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств регионального бюджета								

ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Тиражирование проекта и развитие службы при увеличении финансирования

	2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
	Количество консультационных пунктов службы					
	10	25	40	55	70	75(85)
1.Создание ресурсного информационно-методического центра в г. Москва						
2.Создание сети консультационных пунктов службы в первых пяти пилотных регионах: Орловская, Белгородская, Астраханская, Тюменская области, Хабаровский край						
3. Деятельность сети консультационных пунктов службы в первых пяти пилотных регионах с использованием средств федерального бюджета						
4. Деятельность сети консультационных пунктов служб в первых пяти пилотных регионах с использованием средств регионального бюджета						
5. Создание сети консультационных пунктов службы в следующих пяти пилотных регионах : Ульяновская, Самарская области, Забайкальский край, Республика Коми, Республика Дагестан						
6. Деятельность сети консультационных пунктов службы в следующих пяти пилотных регионах с использованием средств Фонда президентских грантов						
7. Деятельность сети консультационных пунктов службы в следующих пяти пилотных с использованием средств регионального бюджета						
8.Создание 15 консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств федерального бюджета						
9.Деятельность 15 консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств регионального бюджета						
10. Мультипликация создания сети консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств федерального бюджета						
11.Мультипликация функционирования сети консультационных пунктов службы в новых регионах с использованием средств регионального бюджета						

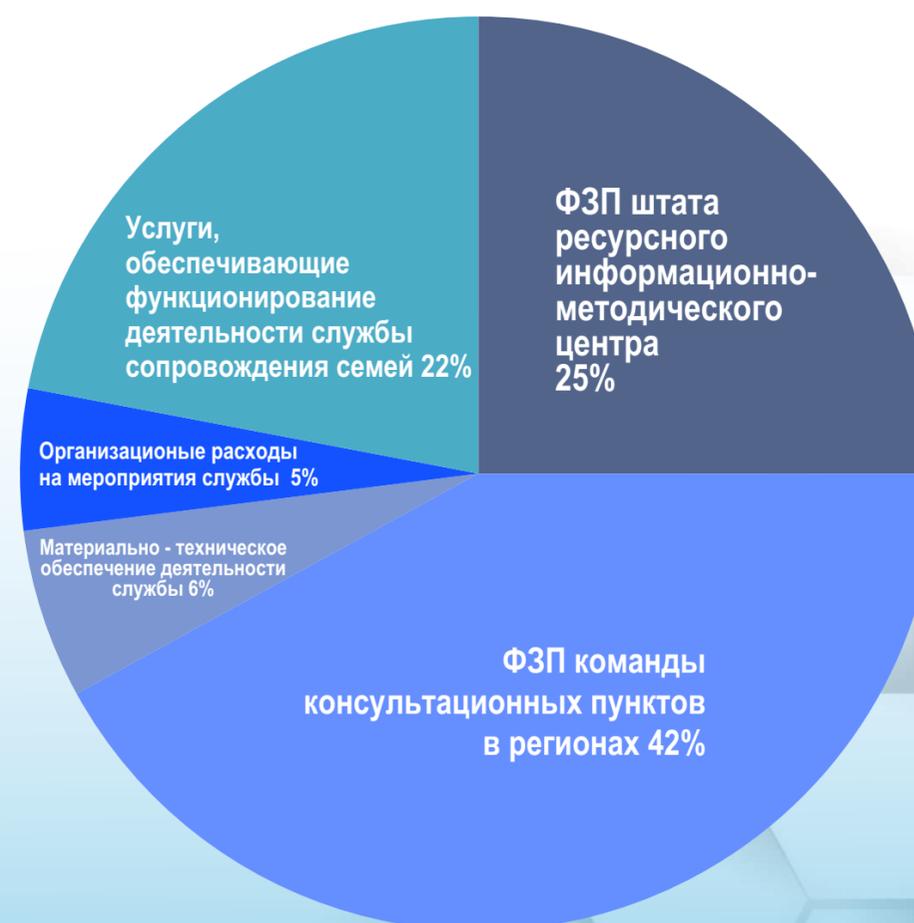
РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЕКТА НА 2020 ГОД

Структура затрат и поступлений

Поступления



Затраты

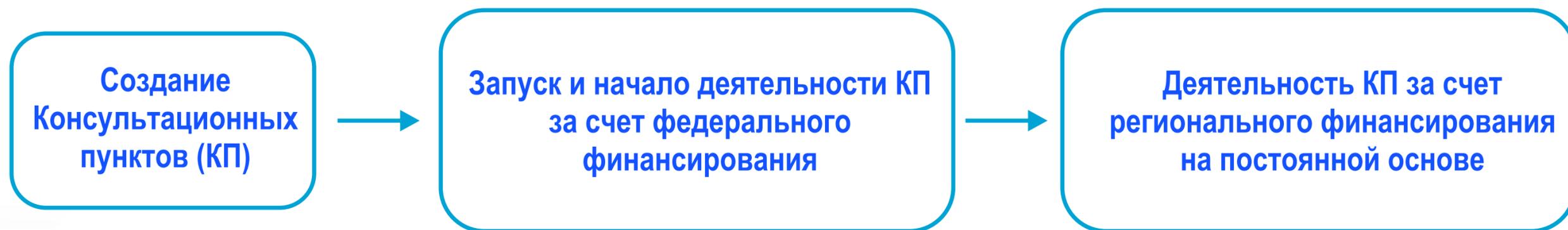


РИСКИ

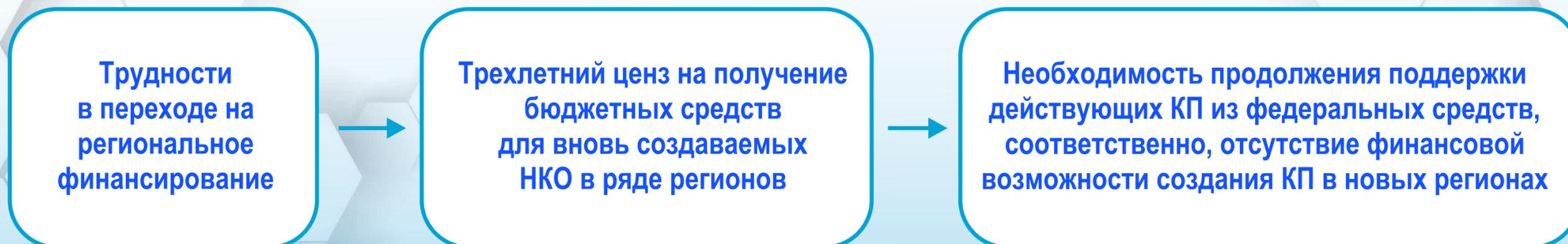
Риск	Последствие	Причина	Триггер	Вероятность высокая-3 средняя-2 низкая - 1	Последствия сильные - 3 средние - 2 слабые - 1	Ранг риска (вероятность*последствия)
Специалисты консультационных пунктов не справляются с ростом числе обращений	снижение качества услуг, оказываемых консультационным пунктом	большее количество обращений семей целевой группы, чем могут обработать специалисты консультационного пункта	максимальное информационное освещение деятельности	высокая - 3	средние - 2	6
Прекращение деятельности консультационных пунктов службы в регионах в связи с отсутствием финансирования на следующий период	закрытие проекта в регионе, прекращение получения семьями целевой группы необходимых услуг	отсутствие перехода на финансирование из регионального бюджета, недооценка важности деятельности службы в регионе	окончание периода федерального финансирования	высокая - 3	сильные - 3	9
Невозможность дальнейшего развития службы при отсутствии финансирования на системной основе	невозможность дальнейшего развития службы в новых регионах, отсутствия у семей целевой группы необходимых им услуг	сокращение федерального бюджетного финансирования Программы	сокращение бюджетных ассигнований на деятельность СО НКО	высокая — 3	сильные - 3	9

ТРУДНОСТИ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Модель запуска консультационных пунктов

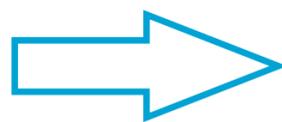


Ограничивающие обстоятельства



ТРУДНОСТИ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Запуск деятельности
5 консультационных пунктов (КП)
ежегодно за счет средств
федеральной субсидии 15 млн. руб.



Дальнейшее
финансирование деятельности КП
за счет средств
региональных бюджетов

Существующая модель запуска деятельности Семейных приемных и суммой субсидии 15 млн. руб. в год в ситуации перехода на региональное финансирования через 2 года после создания КП позволит тиражировать службу социального сопровождения семей с инвалидами в 75 регионах РФ в течение 26 лет

Существующая модель при условии начала регионального финансирования через год после создания КП и неизменной суммой субсидии 15 млн. руб., позволит тиражировать службу социального сопровождения в 75 регионах РФ в течение 13 лет

В случае увеличения суммы федеральной субсидии до 180 млн. руб. ежегодно проект при сохранении начала регионального финансирования через 2 года от создания КП может быть тиражирован в 75 регионах РФ в течение 5 лет

В случае обеспечения перехода на региональное финансирование через год от начала деятельности службы в регионе для реализации проекта в течение 5 лет необходимая сумма федеральной субсидии составит 85 млн. руб. в год

ЭФФЕКТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



Создание системы общественно-полезных услуг консультационной, методической, правовой и психологической помощи и социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью

Повышение степени социальной защищенности семей целевой группы

Преодоление социальной изоляции и повышение социальной активности семей

Обеспечение инвалида и семьи услугами ведомств надлежащего качества

Привлечение государственных и общественных организаций к решению различных социальных задач, стоящих перед семьями

Общее повышение требовательности родителей к качеству услуг и, соответственно, улучшение деятельности организаций и ведомств в сфере инвалидности