

ВОРДИ



ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов (ВОРДИ)



Публичный отчет

2022г.

Содержание

Об организации

Обращение руководителя организации.....	2
Об организации	3
Миссия и задачи организации	4
Проектная команда ВОРДИ	5

Проекты организации

Программа «Формирование системы социального сопровождения и помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов»	7
Проект «Профессионализация Службы социального сопровождений семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ».....	12
Проект «Стандартизация Службы социального сопровождений семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ».....	14
Проект «Поддержка уставной деятельности ВОРДИ».....	16
Результаты проектов.....	17

Финансовый отчет

Доходы организации за 2022 год	21
Проект «Формирование системы социального сопровождения и помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов».....	22
Проект «Профессионализация Службы социального сопровождений семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ».....	23
Проект «Стандартизация Службы социального сопровождений семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ»	24
Проект «Поддержка уставной деятельности ВОРДИ».....	25
Расходы организации за 2022 год.....	26
Результаты деятельности Семейных приёмных нарастающим итогом с 2020 года.....	27
Партнеры организации	28

Обращение руководителя организации



Клочко Елена Юрьевна
Председатель Совета

Ребенок с инвалидностью может появиться в любой семье и такое событие полностью меняет ее жизнь. Иногда бывает очень трудно найти понимание среди тех, кто нас окружает.

Очень важно в такой ситуации найти единомышленников - тех, кто может понять и на кого можно положиться. Обычно это семьи с теми же проблемами – и нас немало. В каждом городе России есть особенные дети и особенные семьи.

Поэтому мы создали ВОРДИ – Всероссийскую организацию родителей детей-инвалидов.

Кто как не родители знают нужды своих детей, поэтому деятельность ВОРДИ включает в себя все направления, необходимые для поддержки особенных семей.

В нашей жизни очень важна внешняя помощь, и мы от всего сердца благодарим тех, кто нам помогает .

Для этого мы создали Премию ВОРДИ «Родительское спасибо».

Девиз ВОРДИ – Меняем мир вместе!

И мы уверены, что у нас это получится.

Особенно при вашей помощи и поддержке, друзья!

Об организации

ВОРДИ - организация родителей и законных представителей детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью и другими нарушениями, которые не могут самостоятельно представлять свои интересы.

Во всех странах мира родители являются движущей силой законодательных и практических изменений по улучшению качества жизни своих детей, созданию достойных условий жизни в обществе, социальной и образовательной инклюзии детей и взрослых с инвалидностью в России. В течении пяти лет родительская активность в регионах показывает востребованность и своевременность создания Всероссийской организации.

Отделения ВОРДИ созданы уже в 74 регионах России и 69 муниципалитетах и ведут деятельность на своей территории во взаимодействии с органами власти субъекта в интересах своих детей и семей по всем направлениям деятельности ВОРДИ: от ранней помощи и образования, реабилитации и мер социальной поддержки до сопровождаемого проживания, и занятости для наших взрослых детей старше 18 лет.

Миссия и задачи организации

Миссия

Обеспечение достойной жизни, соблюдения прав детей-инвалидов, лиц с инвалидностью старше 18 лет с ментальными и психофизическими нарушениями в Российской Федерации

Задачи

- защита прав и законных интересов детей инвалидов и лиц с ментальной инвалидностью старше 18 лет
- нормализация жизни и социальная инклюзия детей-инвалидов и лиц с ментальной инвалидностью старше 18 лет
- создание условий для занятости и социальной интеграции лиц с ментальной инвалидностью старше 18 лет
- социальная поддержка и социальная защита семей, имеющих в своем составе детей инвалидов и лиц с ментальной инвалидностью старше 18 лет
- создание условий, способствующих реабилитации и абилитации детей-инвалидов и лиц с ментальной инвалидностью старше 18 лет

Проектная команда ВОРДИ



**Ключко
Елена Юрьевна**
Председатель Совета



**Медведева
Галина Владимировна**
исполнительный директор/главный бухгалтер



**Матвиенко
Валерия Александровна**
Финансовый аналитик



**Косарева
Наталья**
Менеджер по работе с регионами



**Сеник
Алексей Витальевич**
менеджер информационных ресурсов
ВОРДИ



**Авилочева
Наталья Сергеевна**
Руководитель
экспертно - аналитического центра



**Сеницкая
Екатерина Борисовна**
Руководитель юридической службы



Панкова Юлия
Федеральный куратор
по направлению «Здравоохранение»



**Глухова
Ульяна Борисовна**
Федеральный куратор по направлению
«МСЭ-ТСР»



**Тараненко
Владимир Викторович**
Федеральный куратор по направлению
«Доступная среда»



**Мирзоева
Карина Константиновна**
Консультант по направлению
«Образование»



**Быбик
Андрей Викторович**
юрист горячей линии ВОРДИ

Проекты организации

«Формирование системы социального сопровождения и помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов»

Программа направлена на реализацию прав и законных интересов детей с инвалидностью и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представлении своих интересов, повышение качества их жизни, помощь воспитывающим их семьям путем оказания общественно-полезных услуг консультационной, методической, правовой и психологической помощи семьям, воспитывающих детей с инвалидностью и взрослых с ментальной инвалидностью

«Профессионализация Службы социального сопровождения семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ»

Проект направлен на развитие и профессионализацию деятельности службы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представлении своих интересов в 20 регионах

«Стандартизация Службы социального сопровождения семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ»

Проект направлен на повышение качества в 20 действующих регионах и тиражирование в 14 новых регионах услуг службы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представлении своих интересов

«Поддержка уставной деятельности ВОРДИ»

Проект направлен на поддержку уставной деятельности ВОРДИ, в том числе обучение актива по направлениям деятельности ВОРДИ, организацию и проведение IV Всероссийского конференци-съезда родителей детей инвалидов



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

**АБСОЛЮТ
ПОМОЩЬ**
благотворительный фонд



Цель проекта

- Защита прав и законных интересов детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет, с ментальными и иными нарушениями;
- Улучшение качества жизни детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет, нуждающихся в представительстве своих интересов, и оказание помощи воспитывающим их семьям;
- Повышение информированности родителей/законных представителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями и степени защищенности семей с инвалидами.



Задачи проекта

- Разработка методических и практических основ формирования системы социальной помощи и оказания общественно-полезных услуг информационно-консультационного и правового характера семьям с детьми-инвалидами и инвалидами старше 18 лет с ментальными нарушениями для последующего тиражирования в других субъектах РФ.
- Проведение в регионах деятельности по оказанию консультационной, методической, правовой и психологической помощи семьям с детьми-инвалидами и инвалидами с ментальной инвалидностью, осуществляемых в целях реализации их прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации
- Организация оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) семьям с детьми инвалидами и инвалидами старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями;
- Реализация программы в субъектах Российской Федерации по формированию системы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью;

Направления проекта «Формирование системы социального сопровождения и помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов»



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

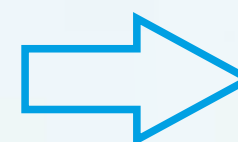
- **Бесплатная социально-правовая помощь семьям с детьми-инвалидами на «горячей» линии 8 800 777 234 7**
- **Информационно-справочная поддержка гражданам по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы, социальной реабилитации и абилитации инвалидов на базе Семейных приемных ВОРДИ (Постановление Правительства РФ № 1135)**
- **Выпуск буклетов правового и информационного характера по информированию получателей услуг об имеющихся в нормативно-правовом поле услугах различных ведомств для детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, их законодательном обеспечении и правовом регулировании предоставления услуг**
- **Организация и проведение социально-значимых мероприятий в регионах присутствия службы**

Проект «Формирование системы социального сопровождения и помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов»



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Консультирование семей по системе «одного окна» в очной и дистанционной форме по всем направлениям жизнедеятельности человека с инвалидностью



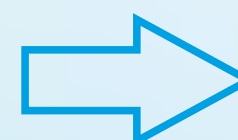
Оказание общественно-полезных услуг консультационной, правовой, методической помощи

Социальное сопровождение и маршрутизация семей для получения услуг надлежащего качества и объема



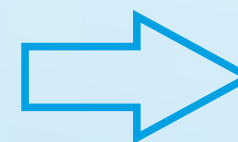
Содействие в получении услуг различных ведомств

Подготовка документов и сопровождение при обращениях семей в ведомства



Социальное адвокатирование

Использование единого федерального номера службы сопровождения проведение телефонных консультаций с целью повышения компетентности родителей по широкому кругу вопросов в сфере инвалидности



Распределение звонков по региональным консультационным пунктам

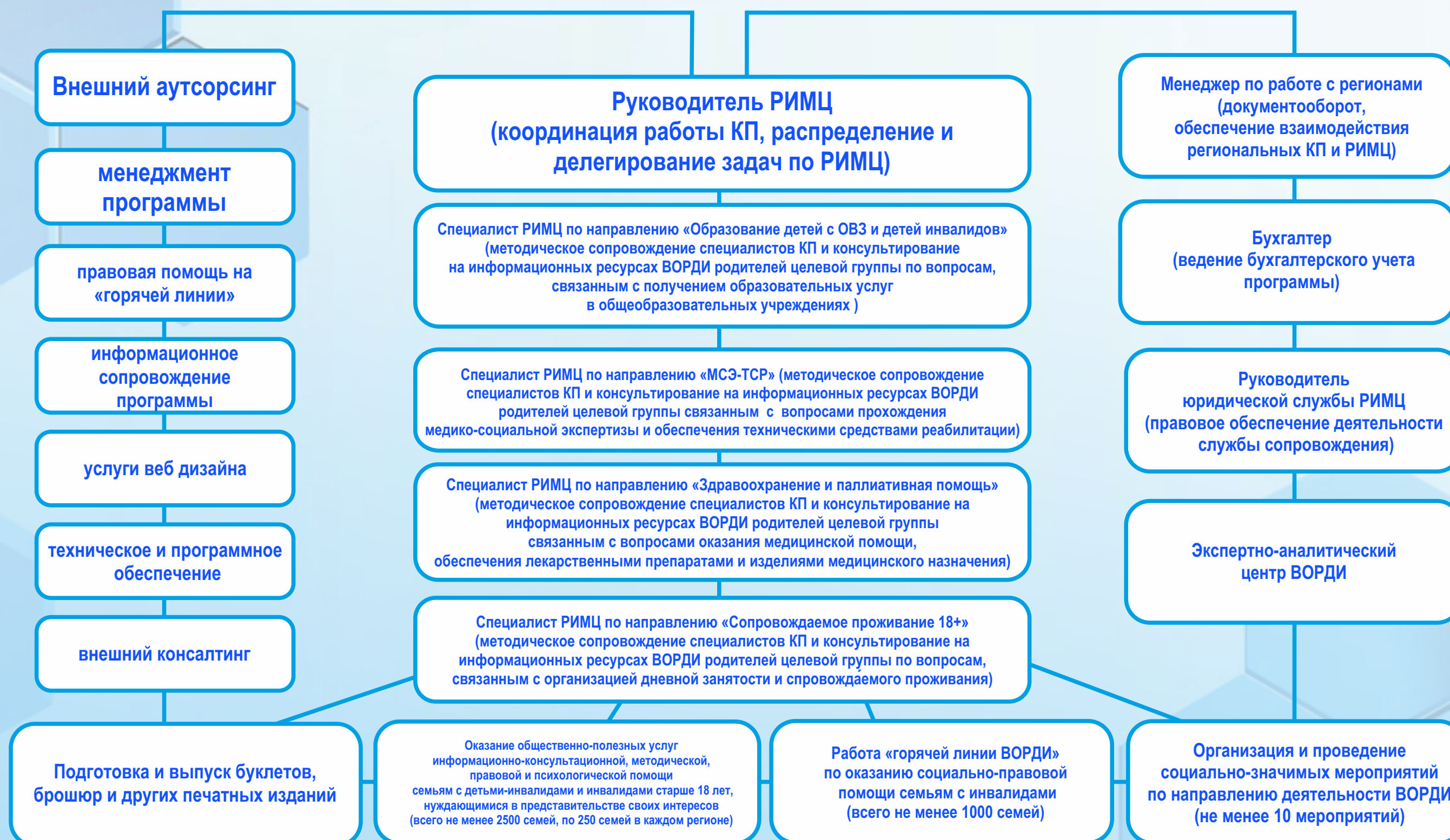
**Единый федеральный номер
службы сопровождения ВОРДИ**



8 (800) 250 42 43



Организационно-управленческая структура



Проект «Профессионализация Службы социального сопровождения семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ»

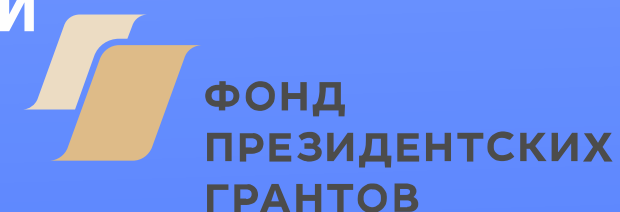


Проект реализуется в 2022-2023 году, поддержан Фондом президентских грантов на развитие гражданского общества в первом конкурсе 2022 года

Проект направлен на развитие и профессионализацию деятельности службы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представлении своих интересов в 20 регионах РФ — Астраханской, Белгородской, Волгоградской, Вологодской, Ленинградской, Московской, Новгородской, Орловской, Самарской, Свердловской, Ульяновской, Тюменской областях, Республике Коми, Республике Крым, Республике Адыгея, Республике Дагестан, Забайкальском, Приморском, Хабаровском, Красноярском крае, г Санкт-Петербург

Правовая основа проекта: ст.22 «Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)» 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ» и Постановление Правительства РФ № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания».

Проект «Профессионализация Службы социального сопровождения семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ»



Цель проекта:

Улучшение качества жизни детей-инвалидов и взрослых инвалидов, не способных представлять свои интересы самостоятельно, и их семей путем профессионализации Службы при оказании информационно-консультационной помощи по широкому кругу вопросов в сфере инвалидности через развитие и обучение специалистов "Семейных приемных" на базе Ресурсного информационно-методического центра ВОРДИ и консультационных пунктов службы в 20 регионах РФ

Задачи проекта:

1. Организация и проведение курсов повышения квалификации, обучающих семинаров и информационно-просветительских мероприятий для сотрудников службы и специалистов с участием семей целевой группы для повышения вариативности и качества предоставления общественно-полезных услуг в 20 регионах РФ
2. Обеспечение деятельности Ресурсного центра и экспертная супервизия работы специалистов в консультационных пунктах для реализации оказания услуг благополучателям, различных, в том числе дистанционных форм методического и правового обеспечения работы службы в 20 регионах,
3. Тиражирование сети консультационных пунктов службы сопровождения семей целевой группы при методической поддержке Ресурсного информационно-методического центра ВОРДИ с местоположением в г. Москва на базе региональных отделений ВОРДИ с участием 3 новых регионов - всего 20 субъектах РФ
4. Реализация специалистами социальной службы сопровождения семей ВОРДИ информационно-консультационной деятельности и социального сопровождения семей целевой группы, в том числе, предоставление бесплатной юридической помощи родителям/законным представителям в формате «горячей линии» ВОРДИ 8-800

Проект «Стандартизация Службы социального сопровождения семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ»



Проект реализуется в 2022-2023 году, поддержан Фондом президентских грантов на развитие гражданского общества во втором конкурсе 2022 года

Проект направлен на повышение качества в 20 действующих регионах и тиражирование в 14 новых регионов услуг службы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представлении своих интересов.

Правовая основа проекта: ст.22 «Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)» 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в РФ» и Постановление Правительства РФ № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания».

Проект «Стандартизация Службы социального сопровождения семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ»



Цель проекта:

Повышение качества социальной помощи и социального сопровождения семьям с детьми-инвалидами и качества общественно-полезных услуг через разработку и внедрение в практику Семейных приемных ВОРДИ единой технологии и стандартизации процессов сопровождения в 34 регионах деятельности службы.

Задачи проекта:

1. Разработка на основе имеющийся практики методических рекомендаций/стандарта деятельности службы и тиражирование сети Семейных приемных при методической поддержке РИМЦ ВОРДИ на базе региональных отделений ВОРДИ с открытием 14 новых приемных в 14 регионах - всего в 34 субъектах РФ
2. Реализация специалистами Семейных приемных ВОРДИ информационно-консультационной деятельности и социального сопровождения семей с инвалидами, в том числе, предоставление бесплатной юридической помощи родителям/законным представителям в формате «горячей линии» ВОРДИ 8-800
3. Обеспечение деятельности Ресурсного информационно-методического центра (РИМЦ) и экспертная супервизия специалистов в консультационных пунктах по реализации оказания услуг благополучателям, различных, в том числе дистанционных форм методического и правового обеспечения работы службы

«Поддержка уставной деятельности ВОРДИ»

Проект направлен на повышение устойчивости и дальнейшее развитие деятельности службы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представлении своих интересов в 20 регионах России, в том числе, 3 новых регионов: Свердловская область, Новгородская область, Республика Крым.

Обращаясь в службу сопровождения семей - Семейную приемную ВОРДИ, семья получает максимальную маршрутизацию, помощь и поддержку в одном месте. При этом специалисты Службы всегда находятся «на стороне семьи», используя независимый лично-ориентированный подход.

Реализованные направления :

Оказание информационно-консультационной и социально-правовой помощи семьям с детьми инвалидами по направлениям деятельности ВОРДИ в 20 регионах РФ

Достиженные результаты-2022



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

- Более 700 обращений за год на горячую правовую линию. В результате юридических консультаций родители понимают права своих детей и уверенно обращаются в организации и ведомства за получением услуг и помощи
- В 18 штатных регионах более 12 000 семей с детьми-инвалидами и инвалидами старше 18 лет с ментальными нарушениями за год благодаря работе Семейных приемных включены в систему социального сопровождения, в том числе, получили помощь в маршрутизации для получения надлежащих качественных услуг различных ведомств и НКО на территории соответствующего субъекта с учетом имеющихся ограничений жизнедеятельности инвалида и нозологических особенностей. Обратиться в службу родители могут как по региональным, так и бесплатно по единому федеральному номеру службы 8 800 с переадресацией в региональные консультационные пункты
- организовано и проведено в 20 регионах 520 информационно просветительских мероприятий для сотрудников службы и специалистов с участием семей целевой группы для обмена опытом, повышения вариативности и качества предоставления общественнополезных услуг, участие в которых приняли более 11 000 человек.
- Организованы и проведены региональные и федеральный этапы премии «Родительское спасибо», предназначенной для награждения граждан Российской Федерации и организаций, которые внесли существенный вклад в построение системы помощи детям и взрослым с ОВЗ и инвалидностью и их семьям, участие в которой приняли номинанты из 46 регионов.

Эффекты от реализации проекта



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Создание системы общественно-полезных услуг консультационной, методической, правовой и психологической помощи и социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью в 20 регионах РФ

Повышение степени социальной защищенности семей целевой группы

Преодоление социальной изоляции и повышение социальной активности семей

Обеспечение инвалида и семьи услугами ведомств надлежащего качества

Привлечение государственных и общественных организаций к решению различных социальных задач, стоящих перед семьями

Общее повышение требовательности родителей к качеству услуг и, соответственно, улучшение деятельности организаций и ведомств в сфере инвалидности

Динамика развития Семейных приемных в регионах



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**АБСОЛЮТ
ПОМОЩЬ**
благотворительный фонд



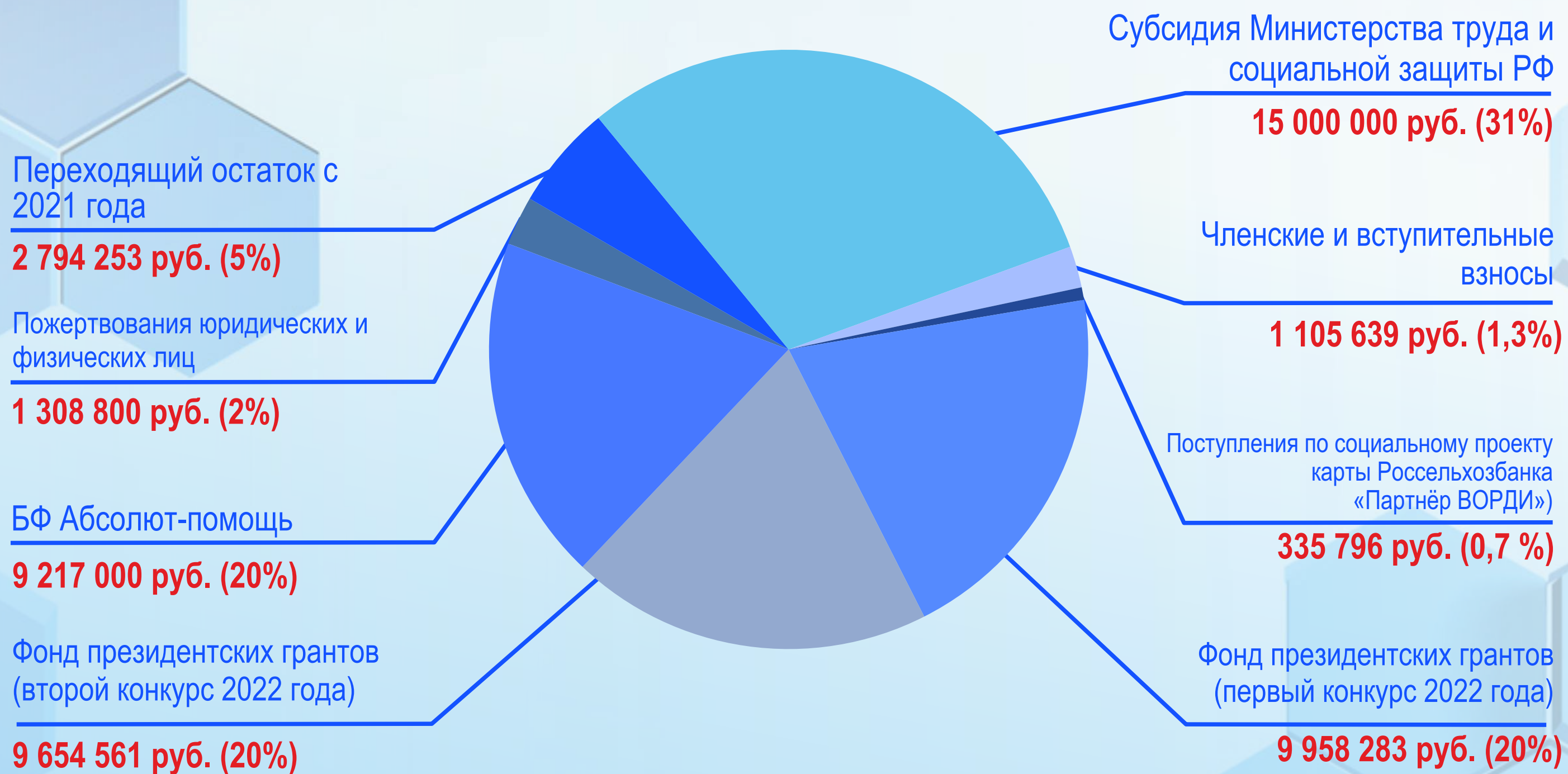
**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Астраханская, Белгородская, Волгоградская, Вологодская области, Забайкальский, Красноярский край, Ленинградская, Московская, Новгородская, Орловская области, Приморский край, Самарская, Свердловская, Тюменская, Ульяновская области Хабаровский край, Республика Адыгея, Республика Дагестан, Республика Коми, Республика Крым
(всего 20 регионов)

подготовлены и открыты на волонтерских началах

Архангельская, Иркутская, Кемеровская, Костромская, Курская, Мурманская, Ростовская, Тамбовская, Томская, Сахалинская, Челябинская, Ярославская, Краснодарский край, г Севастополь, г Санкт-Петербург, Республика Татарстан
(всего 16 регионов)

Доходы организации за 2022 год



Всего : 49 374 332 руб.

Проект «Формирование системы социального сопровождения и помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью, нуждающихся в представительстве своих интересов». Расходы



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Аренда и расходы офиса
Ресурсного информационно-методического
центра

2 040 000 руб. (14%)

Мероприятия программы
(в т.ч. обучение сотрудников и волонтеров,
организация федерального этапа
премии «Родительское спасибо»)

802 000. руб (5%)

Создание и обслуживание
собственной CRM системы,
коммуникационных сетей и
инфоресурсов

768 000 руб. (5%)

Услуги консультантов
по направлениям и в 20 регионах

5 725 000 руб. (38%)

Заработная плата сотрудников в регионах и
Ресурсном информационно-методическом центре
(включая страховые взносы)

3 730 000 руб. (25%)

Разработка и тиражирование
печатных и медиаматериалов

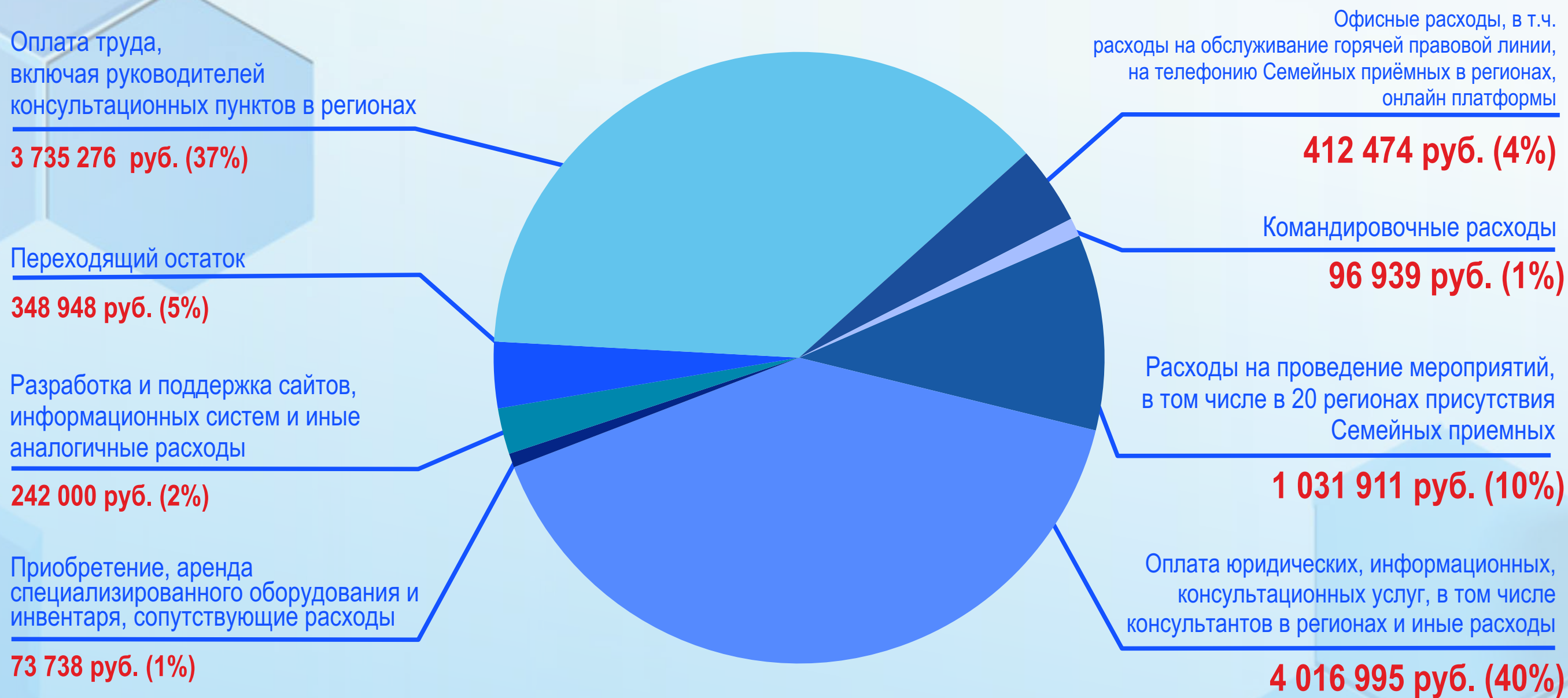
99 999.40 руб. (1%)

Услуги подрядчиков
(для консультационных пунктов
в регионах и РИМЦ)

1 835 000 руб. (12%)

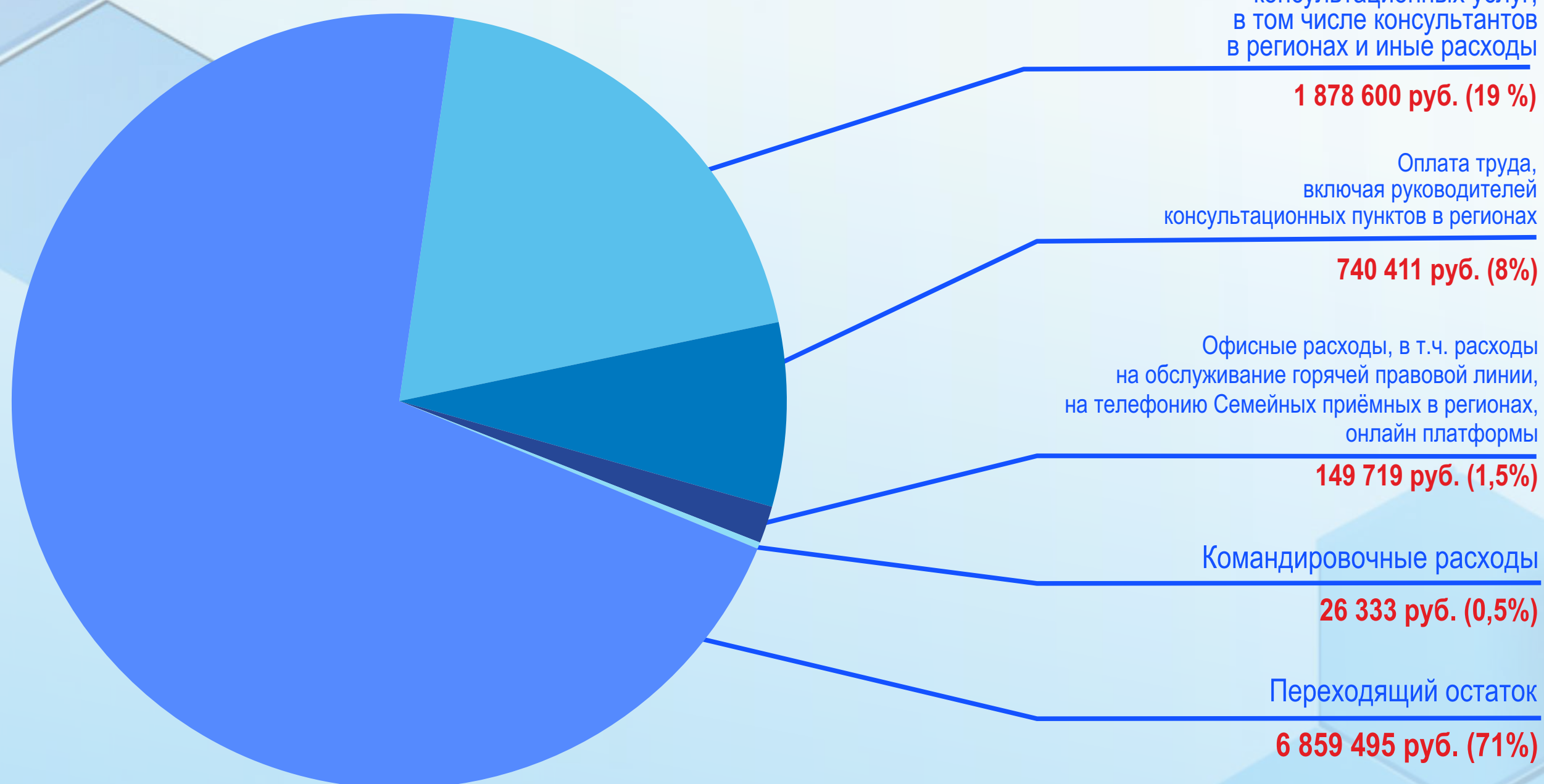
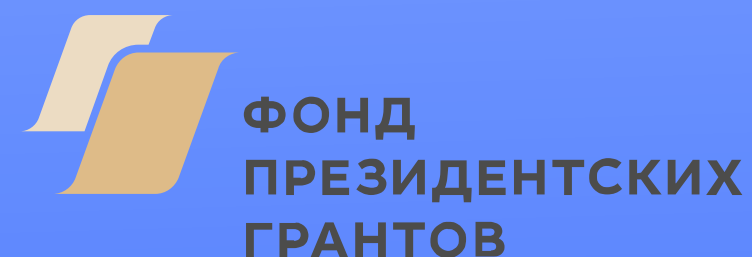
Всего : 14 999 999,40 руб

Проект «Профессионализация Службы социального сопровождения семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ». Расходы



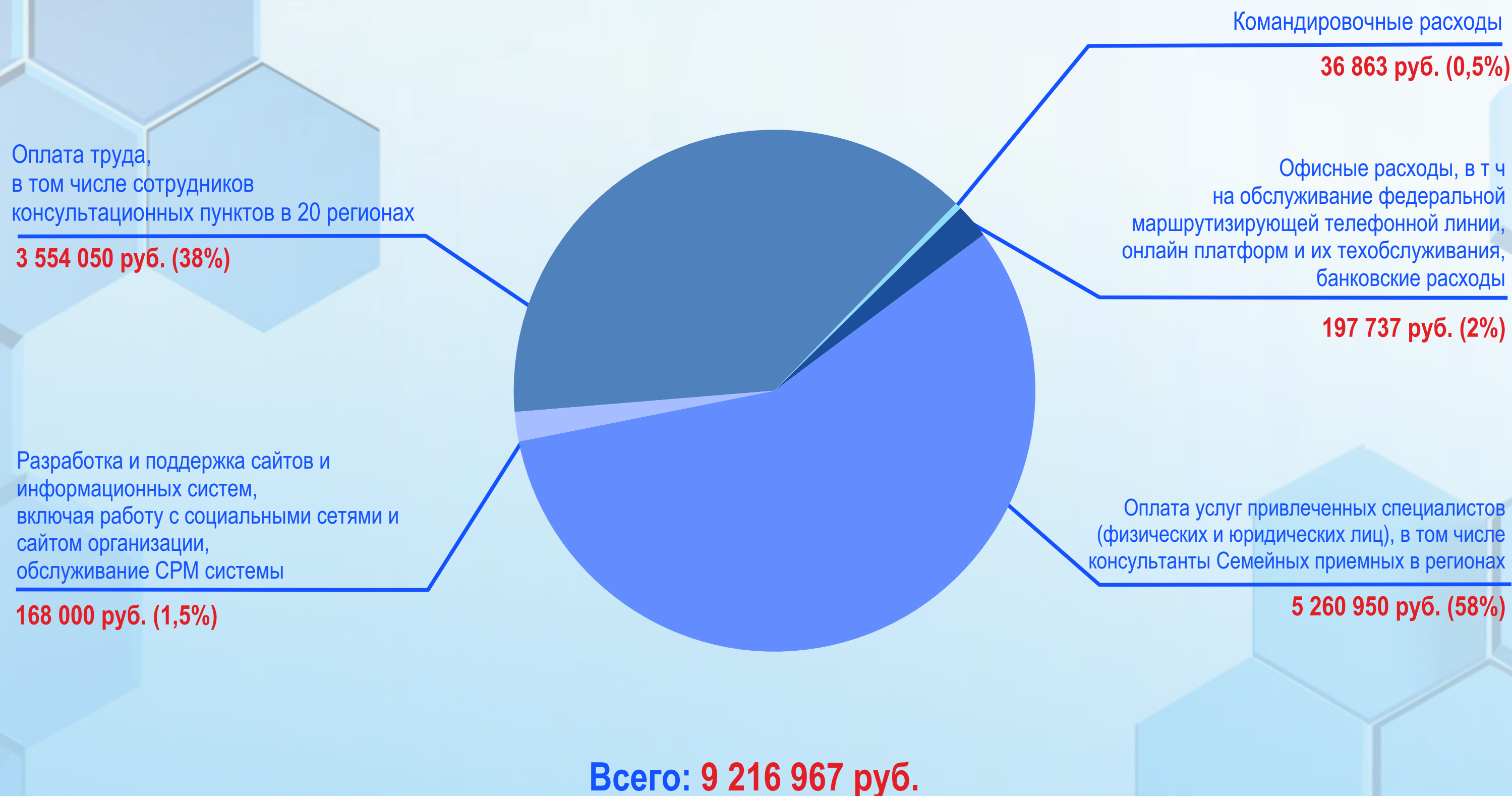
Всего : 9 958 283 руб.

Проект «Стандартизация Службы социального сопровождения семей с детьми инвалидами - региональной сети Семейных приемных ВОРДИ». Расходы



Всего: 9 654 561 руб.

Проект «Поддержка уставной деятельности ВОРДИ»



Расходы организации за 2022 год

Расходы на обслуживание сайтов и коммуникационных систем

1 178 000 руб. (2,85%)

Расходы на мероприятия

2 494 117 руб. (6%)

Зарботная плата и прочие выплаты сотрудникам за счет собственных средств, включая взносы

917 882 руб. (2%)

Перечисления в регионы по проекту РСХБ «Партнер ВОРДИ»

19 815 руб. (0,05%)

Благотворительная помощь

50 000 руб. (0,1%)

Услуги сторонних организаций и специалистов в т. ч. консультанты Семейных приёмных в регионах

19 411 406 руб. (47%)

Зарботная плата и прочие выплаты сотрудникам РИМЦ и консультационных пунктов в 20 регионах по проектам, включая взносы

12 612 791 руб. (31,5%)

Офисные расходы, в т ч на доработку и обслуживание CRM системы, федеральной маршрутизирующей телефонной линии, горячей правовой линии, онлайн платформ и их техобслуживания, банковские расходы

2 007 563 руб. (4,9%)

Материально-техническое обеспечение

197 737 руб. (2%)

Командировочные расходы

162 434 руб. (0,4%)

Аренда и интернет-телефония офиса ВОРДИ

2 042 000 руб. (5%)

Всего: 40 972 215 руб.

Переходящий остаток на 2023 год – 8 402 118 руб.

Результаты деятельности Семейных приёмных нарастающим итогом с начала проекта

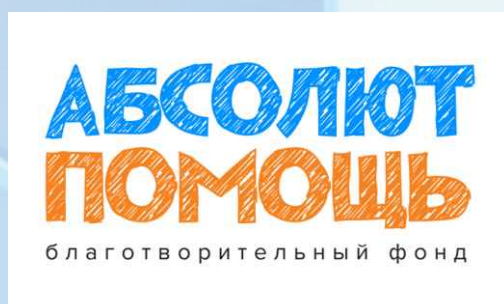
Оказано услуг:

Более **23 000** обращений
от более,
чем **34 000** семей,
получивших помощь

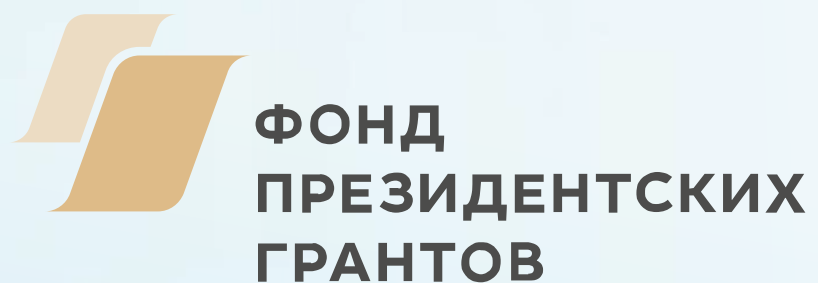
Правовой помощи
на «горячей линии» —
более, чем **2 700** семьям

В рамках деятельности проекта «Семейные приемные ВОРДИ»
обеспечено трудовой занятостью **135** человек,
из них **120** — в регионах присутствия службы

Партнеры организации



БФ Абсолют помощь
<https://absolute-help.ru/>



«Фонд президентских грантов»
<https://президентскиегранты.пф/>



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«Министерство труда и социальной защиты»
<https://mintrud.gov.ru/>



Коллегия адвокатов «Pen&Paper»
<https://www.pen-paper.ru/>



АО «Россельхозбанк»
<https://www.rshb.ru/>