



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
«ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Архитектурная доступность и универсальный дизайн входных групп

Программа



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



- В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 года №1521 с изменениями от 07 декабря 2016 г. «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «технический регламент о безопасности зданий и сооружений»
- для эффективной реализации государственной программы «Доступная среда» 2015-2020 г.г.
- при администрации каждого района необходимо создать координационный совет, в который в соответствии с Паспортом государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" на 2011 - 2020 годы будут входить представители ведомств и служб, ответственных за реализацию государственной программы:
 - руководитель Управления социальной защиты населения
 - руководитель Управления архитектуры и градостроительства
 - руководитель Управления народного образования
 - руководитель Управления ЖКХ
 - руководитель управления развития малых форм хозяйствования и туризма
 - руководитель управления правового регулирования имущественных и земельных отношений
 - Руководитель управления по культуре и молодежной политике
 - Руководитель управления по физической культуре и спорту
 - Руководитель Управления здравоохранения



**ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
«ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»**



При планировании мероприятий по созданию доступной среды необходимо учитывать все целевые группы пользователей доступной среды:

- люди с нарушением опорно-двигательного аппарата
- люди с нарушением зрения
- люди с нарушением слуха
- люди с нарушением интеллекта
- люди с психологическими нарушениями
- люди со скрытыми формами инвалидности



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Главное условие в создании безбарьерной (доступной) среды для людей с инвалидностью и маломобильных групп населения (МГН) – это такой термин, как «универсальный дизайн»

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ДИЗАЙН И ДОСТУПНАЯ СРЕДА

ДОСТУПНАЯ СРЕДА, основанная на принципах Универсального дизайна, должна быть реализована во всех областях жизнедеятельности, потому что люди, разнообразны и каждый имеет желание, необходимость и право быть независимым, выбирая собственный стиль жизни, не сталкиваясь с физическими и социальными барьерами.

Доступная городская среда



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Нужно помнить также, что создавая доступную среду для этих групп населения, мы улучшаем качество жизни и другим категориям людей:

- Людям пожилого возраста
- Беременным женщинам и родителям с детьми
- Детям
- Людям маленького или не высокого роста
- Людям с повышенной массой тела
- Людям с детскими колясками или тележками для перевозки грузов
- Людям с временными травмами (растяжениями, переломами и т.д.)
- Людям, не знающим русский язык
- Кроме этого городские службы, в том числе медицинская служба, скорая помощь, служба спасения, служба клининга и др.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Один из важных вопросов, которые будет решать координационный совет - это эффективное взаимодействие между ведомствами в рамках существующего утвержденного и планируемого бюджета , а также утвержденного плана мероприятий на 2018 и последующие годы.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



- Для обеспечения доступности для МГН объектов социальной инфраструктуры или услуг, необходимо участие на всех этапах существования объекта – проектирования, строительства и эксплуатации сертифицированных экспертов в области создания доступной среды.
- Таковыми экспертами являются эксперты Экспертно-консультационного центра «Доступный город» при БФ «Река Добра».
- Для организации эффективного взаимодействия ведомств и учреждений, ответственных за создание доступной среды координационный совет по доступной среде должен возглавить один из экспертов ЭКЦ «Доступный город», став советником при Департаменте строительства Белгородской области.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



ЭКЦ «Доступный город» согласно своей квалификации может оказывать следующие экспертные услуги:

| Этап | Услуги ЭКЦ «Доступный город» |
|--|---|
| Разработка проектной документации | Разработка/консультационное сопровождение разработки раздела проектной документации «Мероприятия по обеспечению доступа инвалидов» |
| Строительство | Контроль установки оборудования, используемых материалов, соблюдения строительных норм и т.д. |
| Эксплуатация | <ul style="list-style-type: none">· Оценка уровня доступности объекта и возможности его адаптации· Обследование и паспортизация объекта· Разработка перечня мероприятий по адаптации объекта и услуг· Разработка и реализация программы подготовки персонала· Сертификация объекта в системе добровольной сертификации «Мир, доступный для всех» (СДС ВОИ)· Авторский надзор реализации разработанных программ адаптации и действий персонала по предоставлению доступной услуги |



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



- В целях повышения уровня квалификации и понимания тех изменений и мероприятий, которые планируется осуществлять в области создания доступной среды, для руководителей и других лиц ведомств и учреждений, ответственных за реализацию программы «Доступная среда», ЭКЦ «Доступный город» может проводить семинары и мастер-классы по вопросам создания доступной среды.
- Также планируется привлекать такие профессиональные площадки для передачи знаний, как ФГБОУ ВО БГТУ им. В. Г. Шухова
- По нашему мнению, важно именно для будущих архитекторов, начиная с третьего курса обучения прививать чувство «универсального дизайна» и понимание важности проектирования, обязательно учитывая потребности всех групп населения, в том числе и маломобильных



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Концепция универсального дизайна

Главная задача универсального дизайна – сделать окружающий мир приспособленным для максимально удобного проживания всех людей, независимо от их физических возможностей. Достижения современной медицины позволили существенно повысить выживаемость людей после серьезных травм, и каждый случай инвалидности при этом индивидуален.

В разных случаях это могут быть такие ограничения как:

- снижение амплитуды и скорости движений;
- ограничения восприятия (слух, зрение);
- осложнение коммуникаций (расстройства речевого аппарата);
- полная невозможность выполнять определенные действия;
- снижение ментальных и когнитивных способностей.

Универсальный дизайн для инвалидов подразумевает адаптацию для всех людей с ограниченными возможностями, без привязки к конкретной категории. Любой человек должен иметь возможность полноценно воспользоваться предметом, независимо от того, какие конкретно ограничения у него присутствуют.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Концепция универсального дизайна

Чтобы соответствовать этой концепции, дизайн должен быть предельно простым. Независимо от интеллектуальных способностей, а также степени сосредоточенности пользователь должен понимать, как воспользоваться предметом, даже не имея опыта его использования. Важно, чтобы для использования было достаточно незначительного усилия, требуемое движение имело минимальную амплитуду, а также был исключен риск ошибки из-за неверного движения.

В настоящее время теоретические основы универсального дизайна активно развиваются в связи с повышенным интересом мирового сообщества к данной проблеме. Однако даже существующих на данный момент наработок достаточно для создания хотя бы в ограниченном пространстве такой среды, в которой могли бы комфортно себя чувствовать любые люди, независимо от возраста и имеющих проблем со здоровьем.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Главная задача доступной среды - обеспечить равенство и удобство всем без исключения.

Безбарьерная доступная среда – социально-ориентированная инфраструктура, построенная таким образом, чтобы каждый человек мог в полной мере получать все услуги и пользоваться всеми благами, независимо от своих физических возможностей. Граждане с ограниченной подвижностью или мобильностью, а также инвалиды всех категорий должны иметь такой же доступ ко всей инфраструктуре, как и люди, не имеющие физических ограничений.

При организации безбарьерной среды необходимо проследить, чтобы все значимые объекты, продукты и услуги были без каких-либо ограничений доступны всем гражданам, нуждающимся в особых условиях:

Доступность объекта включает три ключевых аспекта:

Архитектурную доступность >>

Информационную доступность >>

Доступность услуг >>



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Архитектурная доступность >>

Данное понятие подразумевает, что организация безбарьерной среды производится так, чтобы для всех граждан полной доступностью обладали следующие зоны объекта:

- все пути перемещения внутри объекта, а также пути эвакуации;
- вход и прилегающая территория;
- функциональные зоны (места, где проводятся целевые мероприятия);
- зоны обслуживания (кассы, гардеробные и прочее);
- медпункты;
- санитарные и служебные помещения.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Информационную доступность >>

В понятие информационной доступности входят такие составляющие как:

- средства навигации и ориентирования;
- бумажные источники информации;
- информационные материалы в интернете.

о всем трем составляющим предоставляются требования. Рассмотрим каждую из них, а также требования к ним подробнее.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Информационную доступность >>

Средства навигации и ориентирования

Правильно организованная универсальная безбарьерная среда подразумевает, что каждому посетителю, независимо от физических возможностей, должно быть гарантировано получение информации, важной при посещении данного объекта. Для этого используются визуальные, звуковые или тактильные носители информации.

Систему доступного информирования можно назвать эффективной, если посетители с нарушениями зрения или слуха могут без существенных ограничений пользоваться всеми предоставляемыми услугам, а также без труда ориентироваться в пространстве, не прибегая к помощи окружающих.

Доступная система ориентирования должна обеспечивать:

- возможность доступа к необходимой информации в любой момент;
- своевременное информирование в экстренных случаях;
- однозначное восприятие информации посетителями.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Информационную доступность >>

Средства навигации и ориентирования

Чтобы обеспечить максимальную простоту восприятия информации, необходимо использовать единую систему знаков и символов в пределах предприятия или другого объекта. Создание универсальной безбарьерной среды проводится с соблюдением международных стандартов, чтобы лицам с ограниченными возможностями было проще ориентироваться. Важно, чтобы информационные и навигационные знаки позволяли людям с инвалидностью быстро находить такие объекты как:

- парковочные места;
- вход и выход;
- зоны посадки в транспорт и высадки из него;
- пункты сервисного обслуживания (справочные, кассы, приемная администратора);
- лифты и подъемники;
- служебные помещения;
- пути перемещения и эвакуации.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Печатные информационные материалы

Все печатные материалы с описанием местности, а также особенностей предоставляемых услуг должны подчиняться стандартам, регламентирующим такие характеристики текста как шрифт, цвет, размер, контрастность и прочее. Для лиц с ослабленным зрением предусмотрены дополнительные форматы подачи текстового материала, дублирующие или заменяющие основные надписи:

- Шрифт Брайля;
- Large Print;
- Easy Read.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Доступные интернет-ресурсы

Современный интернет предоставляет новые механизмы для взаимодействия с пользователями, имеющими ограничения разной природы. Специальные устройства с альтернативными методами ввода и вывода данных обеспечивают формирование безбарьерной среды и для пользователей сети. Однако и сами сайты необходимо адаптировать для максимально простого восприятия широкой аудиторией. Детальные требования к веб-страницам для посетителей с частичной потерей зрения прописаны в стандарте ГОСТ Р 52872-2007.

Ключевые требования к сайтам для слабовидящих:

- логичная и наглядная навигация;
- структура таблиц должна быть максимально простой (без глубокой вложенности), чтобы доступ к каждой ячейке можно было получать последовательно;
- по возможности следует отказаться от вложенных файлов, для открытия которых требуется дополнительный софт;
- недопустимо использовать графический код подтверждения (капчу);
- изображения и гиперссылки должны иметь текстовое пояснение (чтобы его смог озвучить голосовой ассистент смартфона или другого устройства);
- контрастность, четкие шрифты без лишних засечек;
- Возможность изменения размера шрифта.
- возможность менять размер шрифта.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Доступные интернет-ресурсы

Графические элементы, присутствующие на странице, можно сопровождать не только текстовыми пояснениями, но и небольшими аудиозаписями, максимально точно описывающими изображение, график или другой элемент. Для людей с нарушениями слуха все аудиофайлы и видеоролики следует сопровождать субтитрами или давать ссылку на скачивание полной текстовой расшифровки файла. А при помощи формата Easy Read можно облегчить восприятие информации для людей с когнитивными и ментальными нарушениями разной степени.



Доступность услуг >>





ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Доступность услуг - данное понятие состоит из трех основных элементов:

1. Доступность зоны, в которой предоставляются услуги. Сюда входят:

- физическая доступность объектов социальной инфраструктуры (ОСИ);
- доступность средств, обеспечивающих навигацию и ориентирование на ОСИ.

2. Доступность средств, информирующих об наличии и особенностях услуг. В этом пункте подразумеваются следующие аспекты:

- наличие веб-сайта;
- наличие информации об услугах для инвалидов с детальным описанием по категориям;
- транспортная доступность;
- маршруты движения с разметкой зон, адаптированных для инвалидов с разными категориями.

Также этот пункт включает наличие средств для получения информации людьми с различными ограничениями восприятия непосредственно при оказании услуг.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



3. Качество управления рабочими процессами на ОСИ - здесь оцениваются такие аспекты как:

- качество обслуживания потребителей;
- чистота самого объекта и прилегающего участка;
- состояние оборудования;
- компетентность персонала;
- наличие внутреннего мониторинга качества.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



Принципы универсального дизайна

- **Равенство и удобство.**
- Воспользоваться услугой или продуктом может каждый человек, вне зависимости от физических возможностей, а также наличия различных ограничений.
- **Гибкость использования.**
- Следует учитывать все потенциальные предпочтения разных людей, зависящие от их возможностей и способностей.
- **Интуитивно понятный дизайн.**
- Современные принципы универсального дизайна подразумевают, что любой пользователь может разобраться, как воспользоваться продуктом или услугой, даже не имея соответствующего опыта и не зная языка для прочтения инструкции.
- **Простота восприятия информации.**
- Независимо от текущей степени концентрации пользователя и других особенностей его восприятия, всю необходимую информацию он должен получать в максимально доступной форме.
- **Минимизация риска ошибок.**
- Продукт не должен представлять опасности, даже будучи использованным неправильно или не по назначению.
- **Минимум физических усилий.**
- Каждый человек, независимо от своего физического состояния должен иметь возможность воспользоваться продуктом или услугой, не прикладывая излишних физических усилий.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



- Только при таком эффективном взаимодействии с экспертами можно планомерно и эффективно строить доступную среду.
- Все испробованные до настоящего момента методы и способы создания доступной среды доказали свою неэффективность. Бюджетные средства, освоенные в рамках реализации государственной программы «Доступная среда» из-за отсутствия комплексного экспертного подхода не создали доступной среду ни на одном муниципальном объекте.



ЭКСПЕРТНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
«ДОСТУПНЫЙ ГОРОД»



РЕКА ДОБРА
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

<http://www.rekadobra.ru>

rekadobra@mail.ru



Председатель БФ «Река Добра»,
руководитель ЭКЦ «Доступный город»,
эксперт по созданию без барьерной среды,
Тараненко Владимир Викторович.
+7 (915) 523-28-40