

ВОРДИ

© ВОРДИ
2021

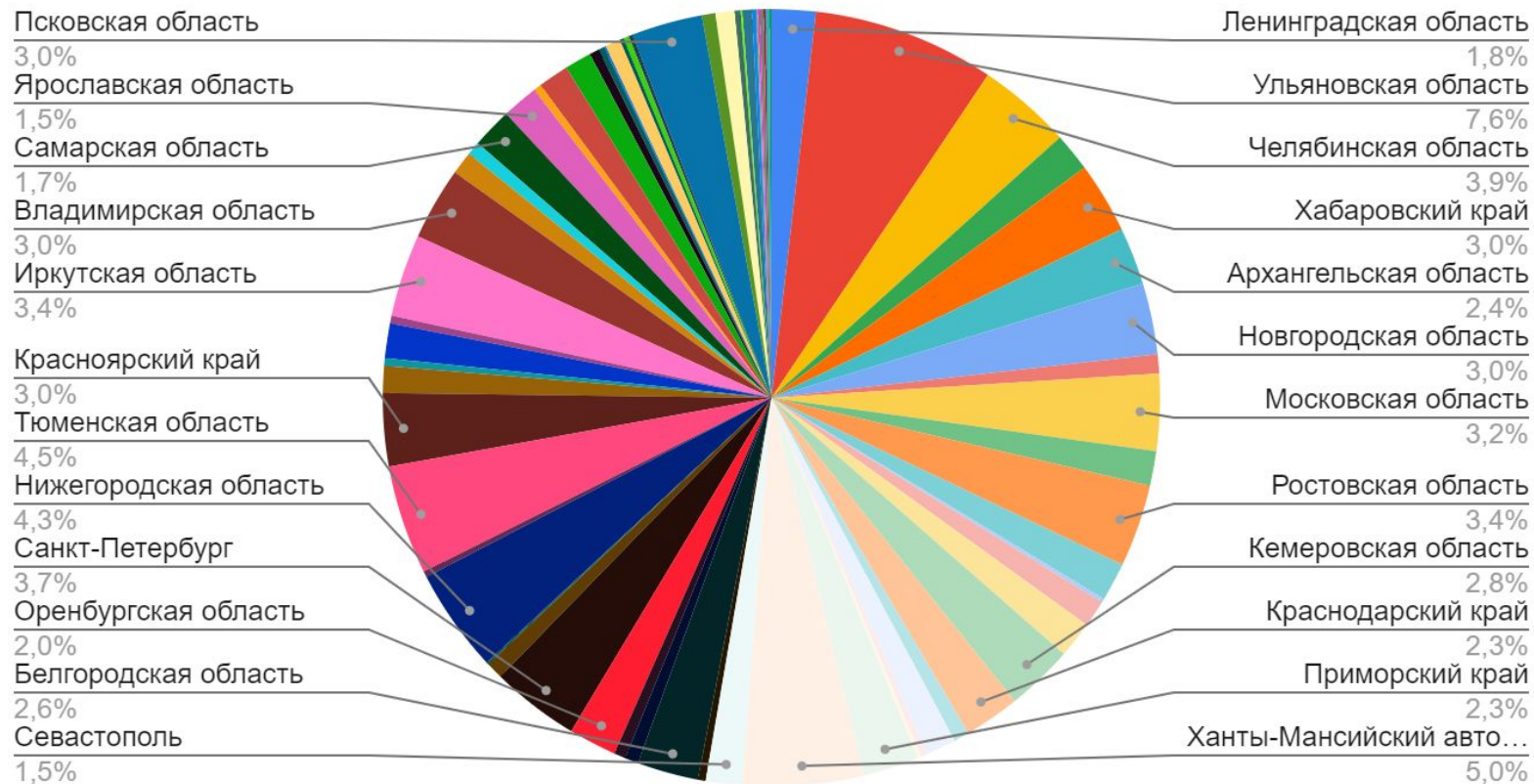


Мониторинг удовлетворенности обеспечением техническими средствами реабилитации детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет, нуждающихся в представительстве своих интересов

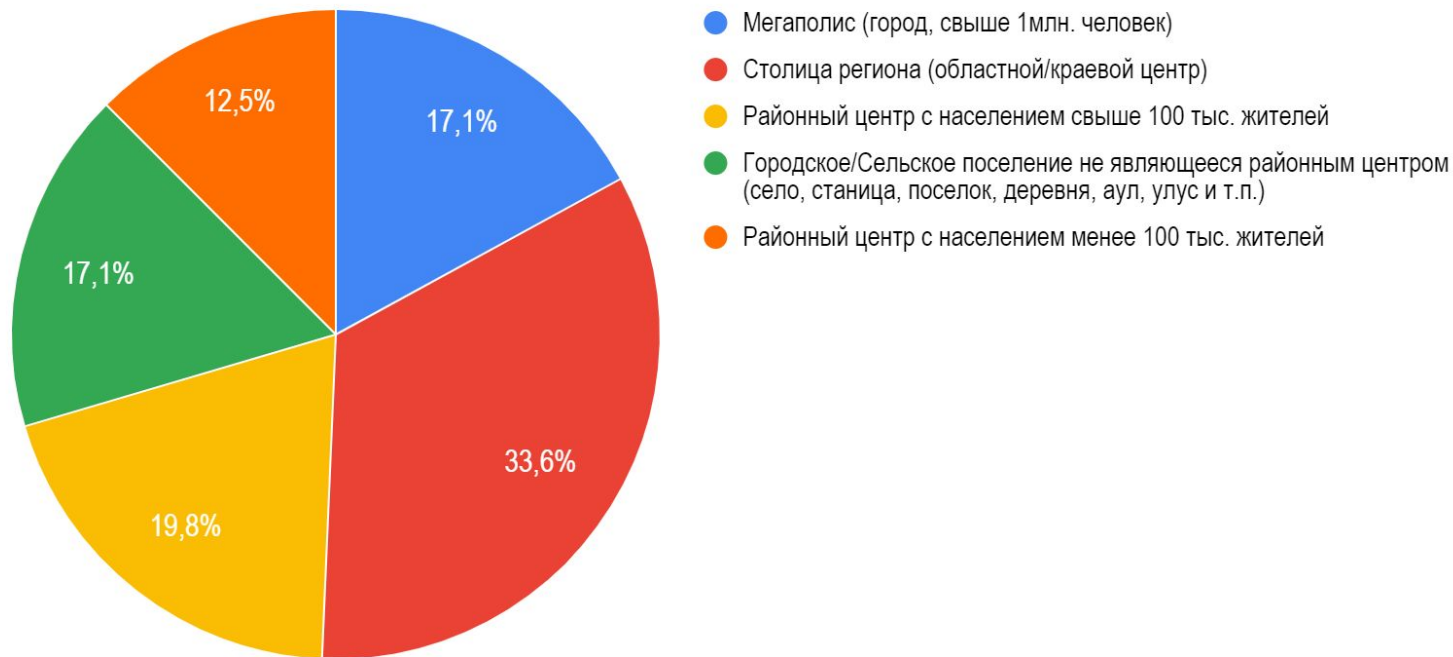
Данные собраны с 17.11 по 10.12.2021

Обработано 1255 анкет из 71 региона:

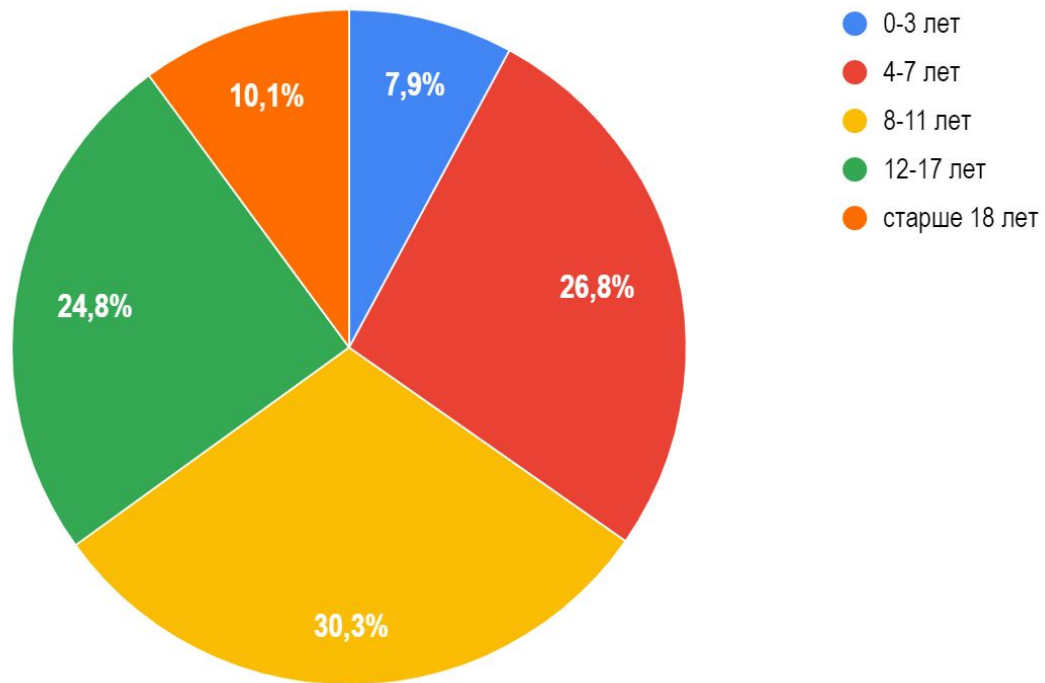
Алтайский край	Костромская область	Приморский край	Саратовская область
Архангельская область	Краснодарский край	Псковская область	Сахалинская область
Астраханская область	Красноярский край	Республика Адыгея	Свердловская область
Белгородская область	Курганская область	Республика Башкортостан	Севастополь
Брянская область	Курская область	Республика Бурятия	Ставропольский край
Владимирская область	Ленинградская область	Республика Дагестан	Тамбовская область
Волгоградская область	Липецкая область	Республика Карелия	Тверская область
Вологодская область	Московская область	Республика Коми	Тульская область
Воронежская область	Московская область	Республика Крым	Тюменская область
Еврейская автономная область	Мурманская область	Республика Марий Эл	Ульяновская область
Забайкальский край	Нижегородская область	Республика Мордовия	Хабаровский край
Ивановская область	Новгородская область	Республика Саха (Якутия)	ХМАО – Югра
Иркутская область	Новосибирская область	Республика Татарстан	Челябинская область
Калининградская область	Омская область	Республика Тыва	Чувашская Республика
Калужская область	Оренбургская область	Ростовская область	Ямало-Ненецкий автономный округ
Карачаево-Черкесская Республика	Орловская область	Рязанская область	Ярославская область
Кемеровская область	Пензенская область	Самарская область	
Кировская область	Пермский край	Санкт-Петербург	



Вид населенного пункта, где получатель ТСР проживает



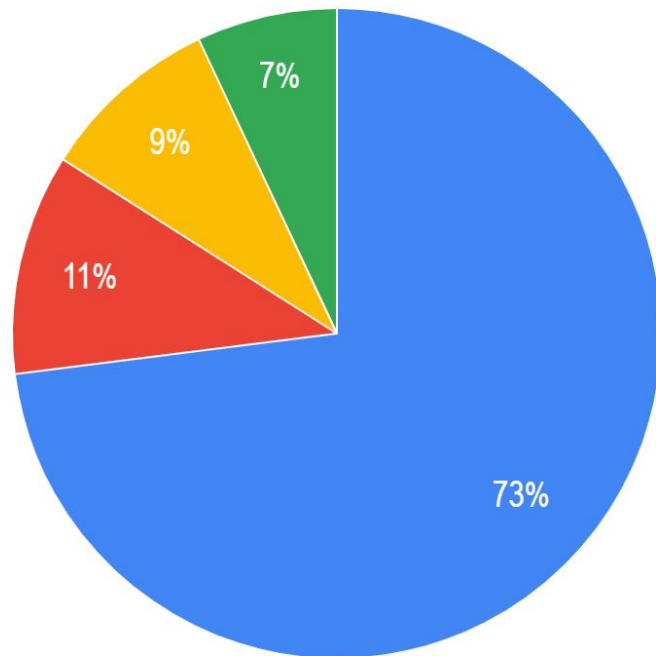
Возраст инвалида получателя ТСР



Характер нарушений

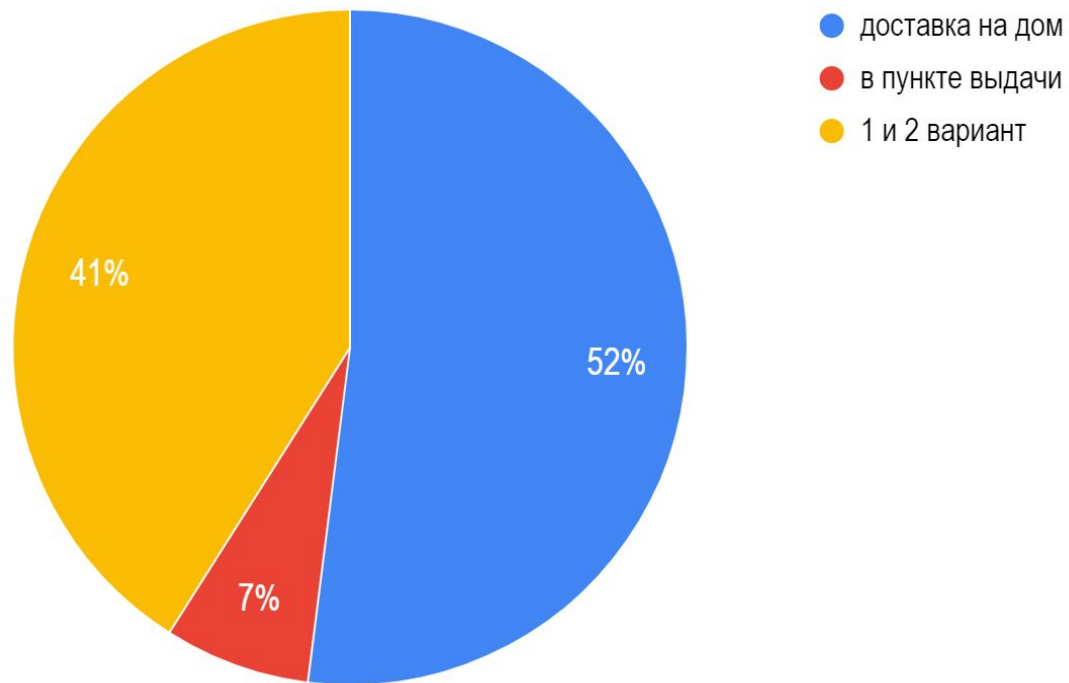


Установлен ли паллиативный статус у получателя ТСР?

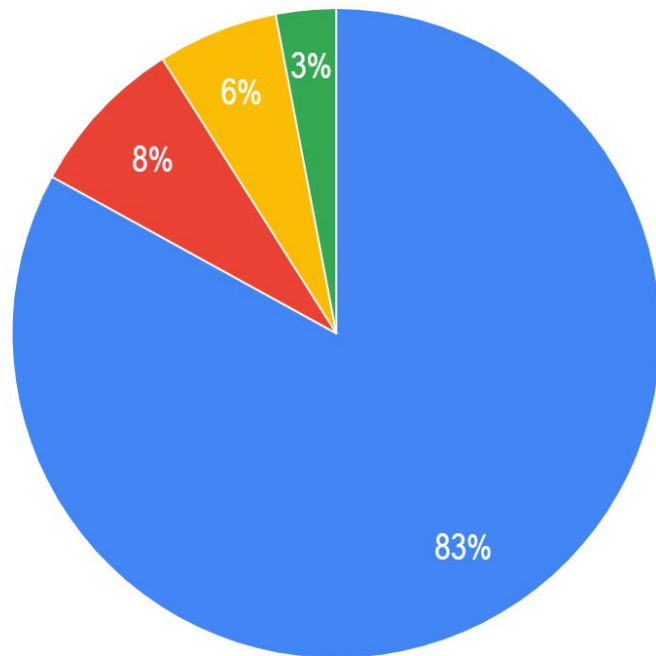


- Нет
- Да, получено заключение врачебной комиссии и предоставлено в филиал ФСС
- Да, паллиативный статус отмечен в ИПРА
- Да, установлен врачебной комиссией, но не отмечен в ИПРА

Какой способ обеспечения ТСР для вас актуален?

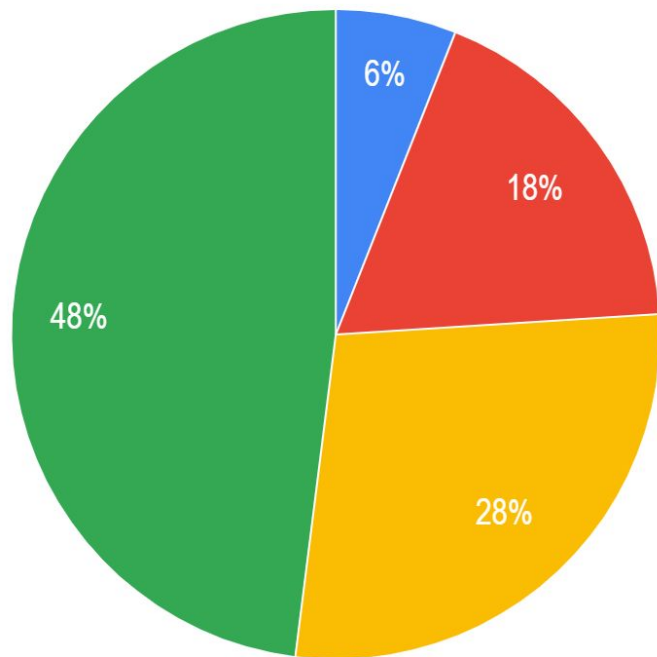


Укажите основную причину самостоятельного приобретения ТСР:



- нет финансовой возможности самостоятельно приобрести данное ТСР
- не устраивают установленные сроки получения компенсации
- доставка ТСР на дом до получателя
- устраивает качество выдаваемых ТСР

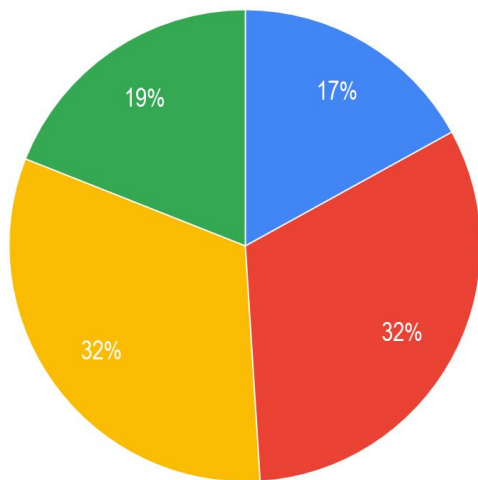
Укажите основную причину самостоятельного приобретения ТСП:



- не устраивают сроки обеспечения ТСП
- возможность выбора модели ТСП при самостоятельном приобретении
- не устраивает ТСП, выданное Фондом
- все вышеперечисленное

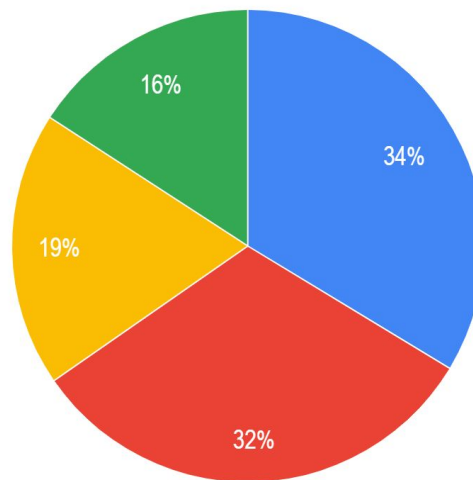
Самый долгий период ожидания с момента подачи заявления до получения ТСР:

2020



- до 6 месяцев
- от 6 месяцев до 1 года
- от 1 года до 2 лет
- более 2 лет

2021



- до 6 месяцев
- от 6 месяцев до 1 года
- от 1 года до 2 лет
- более 2 лет

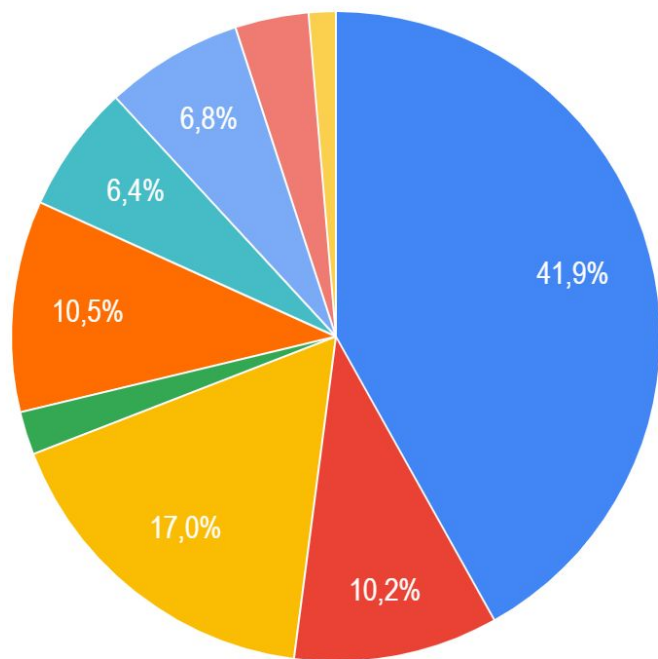
Что на ваш взгляд изменилось в обеспечении ФСС техническими средствами реабилитации вашего ребенка в лучшую или худшую сторону?

- Резко снизилась цена на тср, а следовательно качество. Дешевая вещь априори не может быть качественной и функциональной.
- Технические средства реабилитации стали выдавать быстрее, чем 10 лет назад, но качество стало намного хуже.
- То, что предлагает ФСС не подходит для моего ребёнка.
- В лучшую, стало лучшего качества.
- Обувь по срокам выдачи стал короче.
- По разному бывает.
- Ничего не заметили.
- Затрудняюсь ответить.
- Не вижу изменений.

С проблемами качества какого выдаваемого ТСР Вы чаще всего сталкиваетесь?

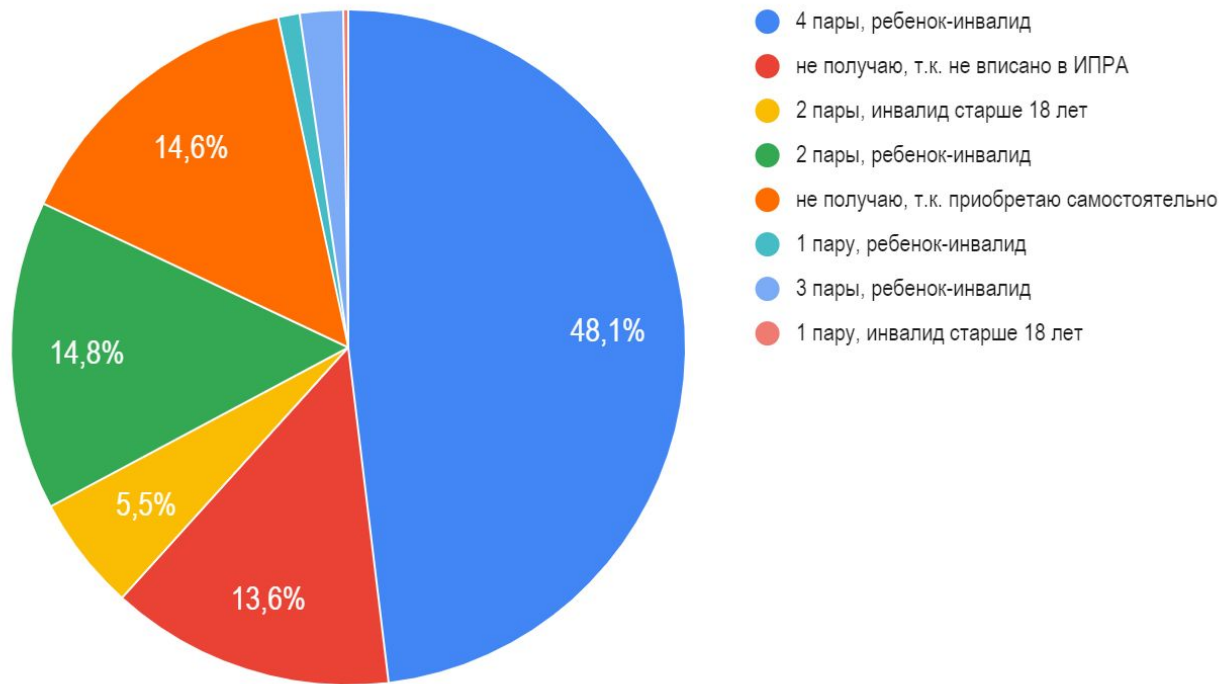


Обеспечение сложной ортопедической обувью согласно ИПРА

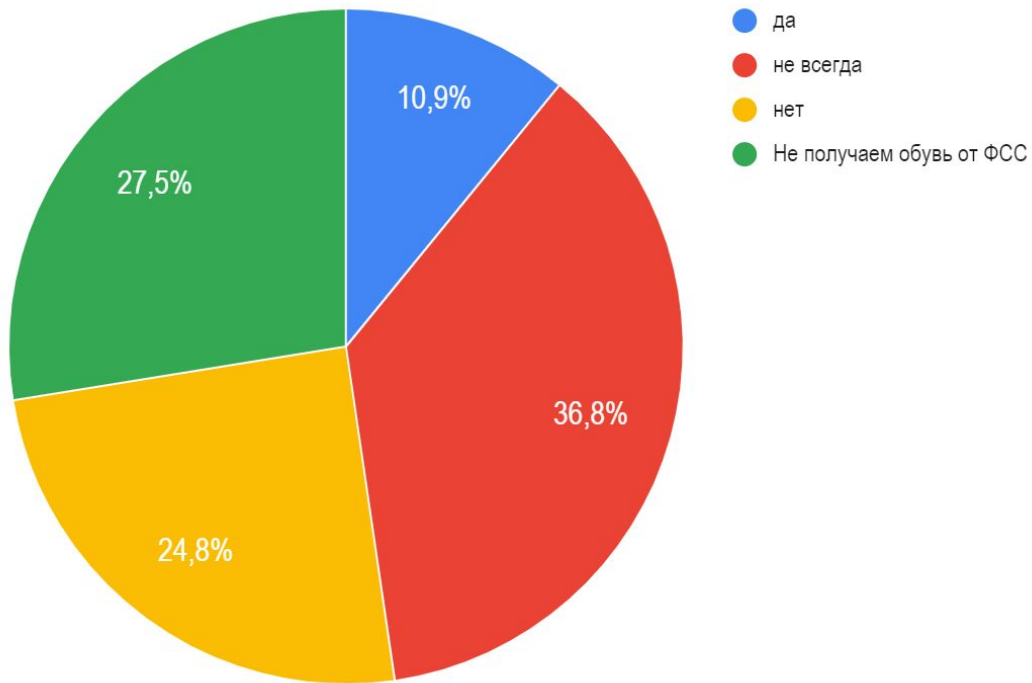


- Покупаем обувь за свой счет и подаем на компенсацию
- Сложная ортопедическая обувь не требуется
- Выбираем готовую обувь в салоне, по направлению ФСС
- Сами едем в салон, делаем слепок ноги, потом привозят обувь на 2 примерки, и после уже готовую на дом
- Сами едем в салон, снимают мерки и после без примерки привозят готовую обувь
- Сложная ортопедическая обувь по ИПРА не положена, но требуется по заключению специалиста
- Приезжают домой, снимают мерки и после без примерки привозят готовую обувь
- Поставщик привозит готовую обувь без снятия мерок и примерки на дом, по направлению ФСС
- Приезжают домой, делают слепок ноги, потом привозят обувь на 2 примерки, и после уже готовую на дом

Сколько пар обуви в год вы получаете?



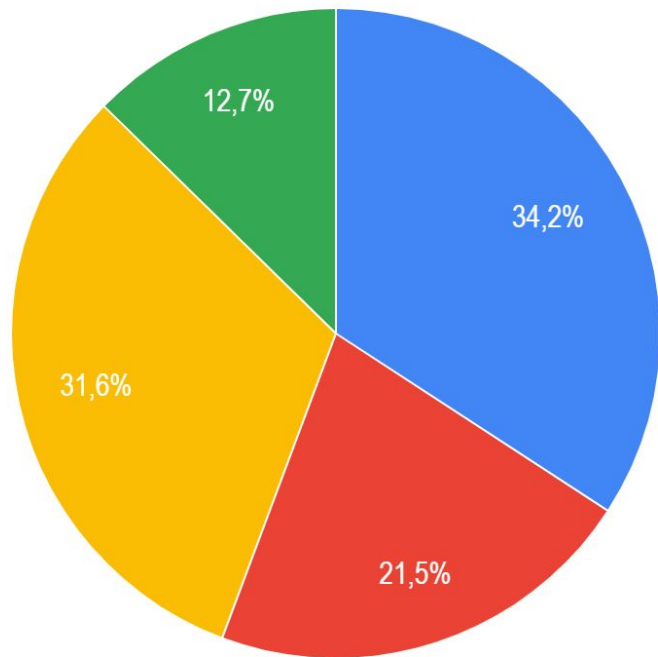
Довольны ли вы качеством выдаваемой обуви?



Если вы ответили что приобретаете обувь самостоятельно, и подаёте на компенсацию, просим указать причину в этом пункте. Также вы можете здесь оставить любой комментарий по обеспечению обувью.

- Ортопедические салоны находятся в другом городе, и до туда сложно добраться с ребёнком, не всегда устраивает качество обуви.
- Необходим индивидуальный пошив, но не всегда получается шить из за сроков изготовления, потому покупаем и дорабатываем в орто за свой счет.
- Удобнее выбрать готовую обувь, чем получить "кота в мешке".
- Либо нет размеров в наличии, либо обувь не соответствует требованиям по жесткости и компенсационным особенностям для ребенка.
- Качество обуви низкое, долго шьют и ребёнок успевает вырасти.

Обеспечение подгузниками. Пожалуйста, выберите наиболее актуальный вариант. Комментарий можно оставить в следующем пункте

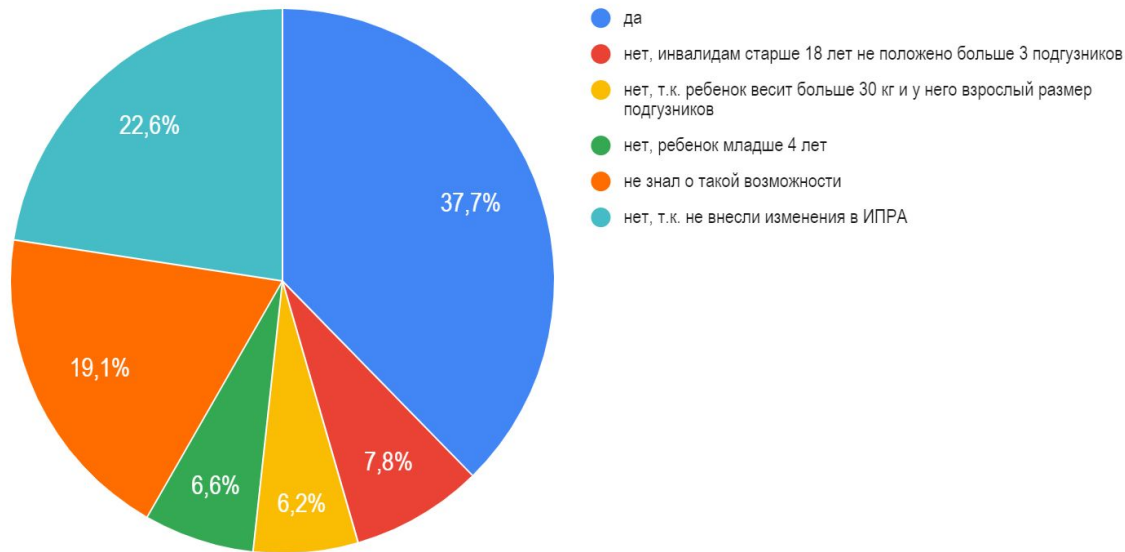


- Подгузники не требуются
- Приобретаем самостоятельно и подаем на компенсацию (укажу причину в следующем пункте)
- Получаем подгузники от безысходности, качество не устраивает/у ребенка от них раздражение, но средств на самостоятельное приобретение нет
- Получаем подгузники, нас они полностью устраивают

Если вы ответили что приобретаете подгузники самостоятельно, и подаёте на компенсацию, просим указать причину в этом пункте. Также вы можете здесь оставить любой комментарий по обеспечению подгузниками

- Не устраивает качество
- Качество выдаваемых очень низкое
- Нет финансовой возможности приобретать самостоятельно
- Качество низкое
- Качество выдаваемых подгузников низкое
- Низкое качество
- Качество выдаваемых низкое
- Качество плохое

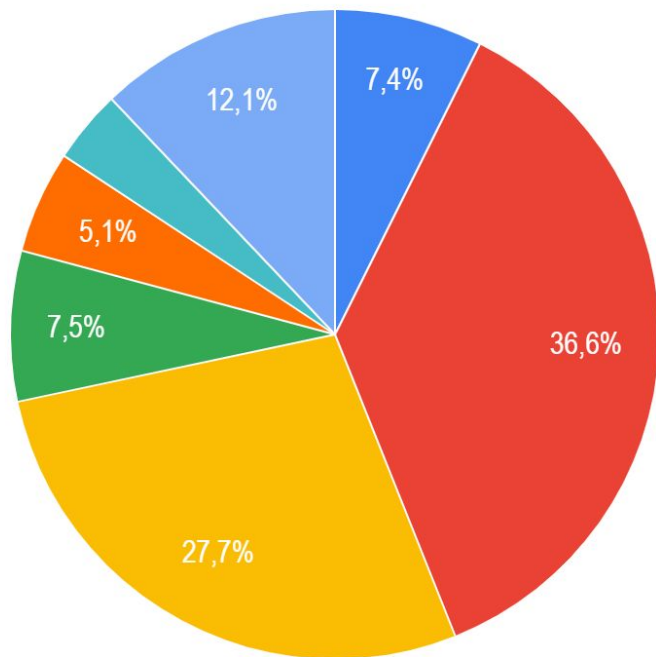
Увеличили ли вам количество выдаваемых подгузников в соответствии с изменениями, введенными Приказом Минтруда России от 05.03.2021 г. № 107н "Об утверждении сроков пользования техническими средствами реабилитации, протезами и протезно-ортопедическими изделиями"?



Считаете ли вы, что ситуация с обеспечением подгузниками существенно изменилась в лучшую сторону и почему?

- Изменилось в худшую сторону
- Нет, ситуация со взрослыми подгузниками аховая, качество ужасное, количество маленькое 3 шт взрослому человеку!!!
- нет, компенсация мизерная, качество плохое
- нет и количество два памперса в день очень мало и качество памперсов ужасное
- Не считаю, не изменилась
- Потому что некачественные памперсы протекают
- Ситуация с обеспечением ухудшилась, так как взрослым не увеличили количество выдаваемых подгузников

Обеспечение опорами для стояния

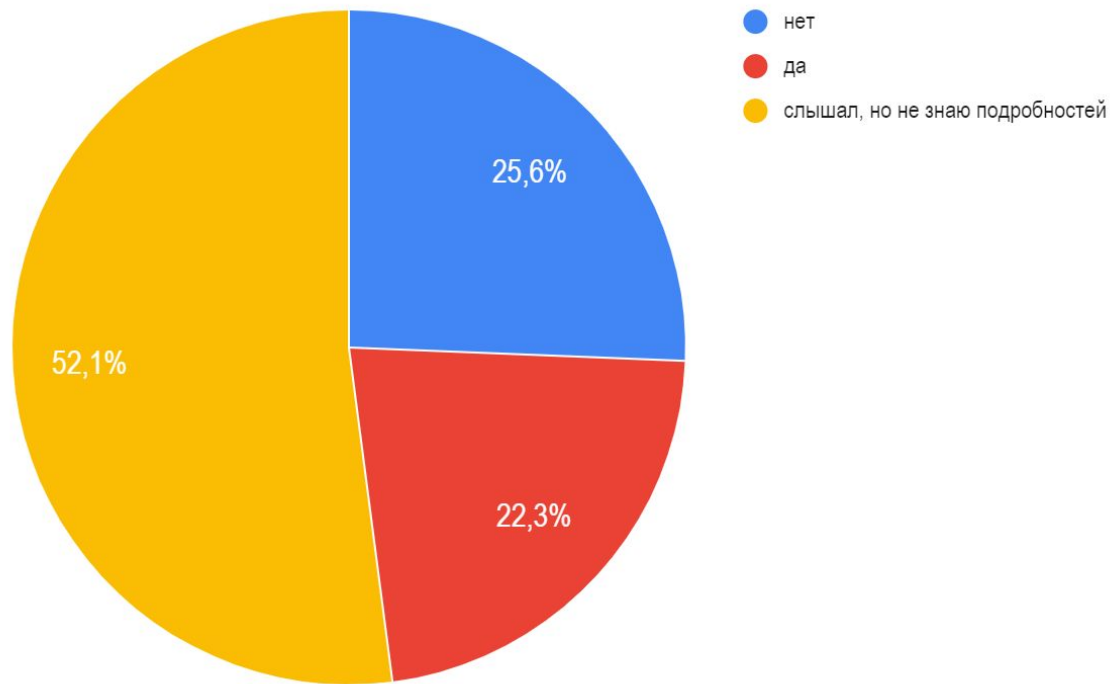


- Обращались в благотворительный фонд и нас обеспечили благотворители (укажите причину в развернутом ответе)
- Опора для стояния не требуется
- Получили опору для стояния от ФСС, пользоваться ей невозможно, не соответствует потребностям ребенка
- Получили опору для стояния от ФСС, и полностью довольны, она соответствует потребностям ребенка
- Стоим дольше установленных сроков в очереди на опору для стояния
- В соответствии со сроками обеспечения стоим в очереди на обеспечение опорой для стояния
- Приобретали опору для стояния самостоятельно и подавали на компенсацию (укажите причину в развернутом ответе)

Если вы ответили что приобрели опору для стояния самостоятельно или через благотворителей, просим указать причину в этом пункте. Также вы можете здесь оставить любой комментарий по обеспечению опорами для стояния

- Опору ждали 2 года, 2 года после того как написала заявление! Привезли, ребенок не смог в ней стоять, падал вместе с опорой
- Требуется разведение ног
- Требуются более дорогостоящая опора для стояния , чем предлагает фсс
- Компенсация не покрывает расходы.
- Нужна опора ребёнку с разведение ног на 20 градусов. Таковую не выдают. Не компенсировали
- Самостоятельное приобретаю, так как изучаю технические характеристики опоры (переднеопорная, разведение ног)

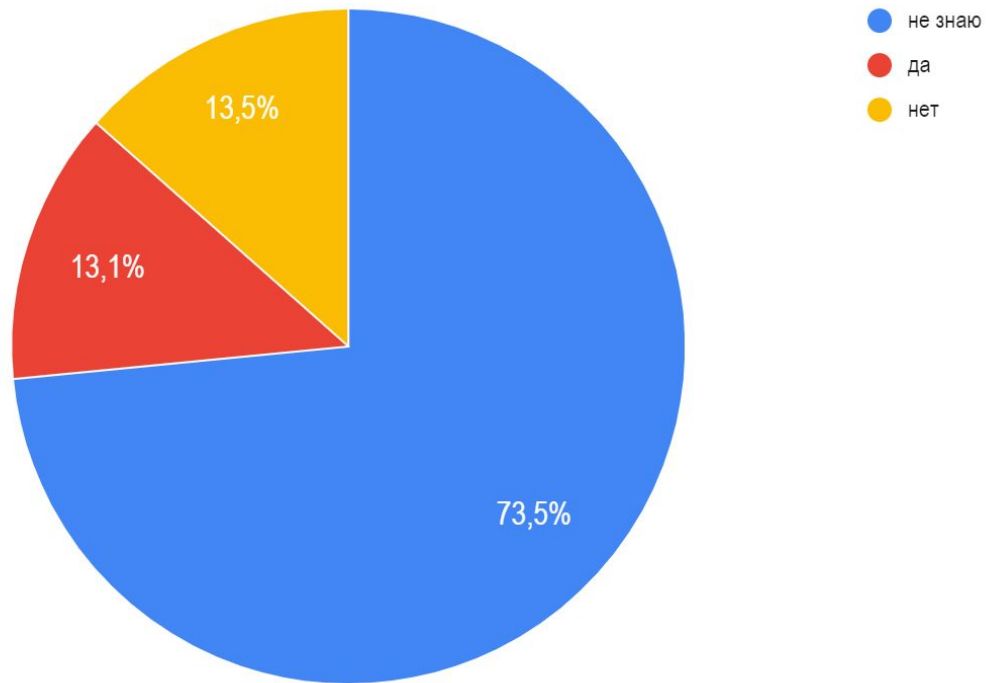
Знаете ли вы о возможности приобретения ТСР с помощью электронного сертификата?



Считаете ли вы, что с введением электронного сертификата ситуация с обеспечением ТСР изменилась?



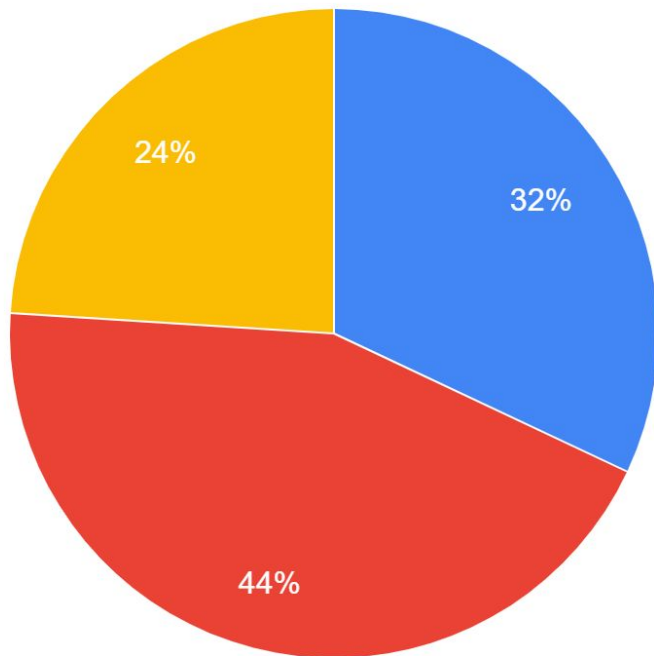
Планируете ли вы пользоваться электронным сертификатом?



Здесь вы можете оставить любой комментарий по электронному сертификату

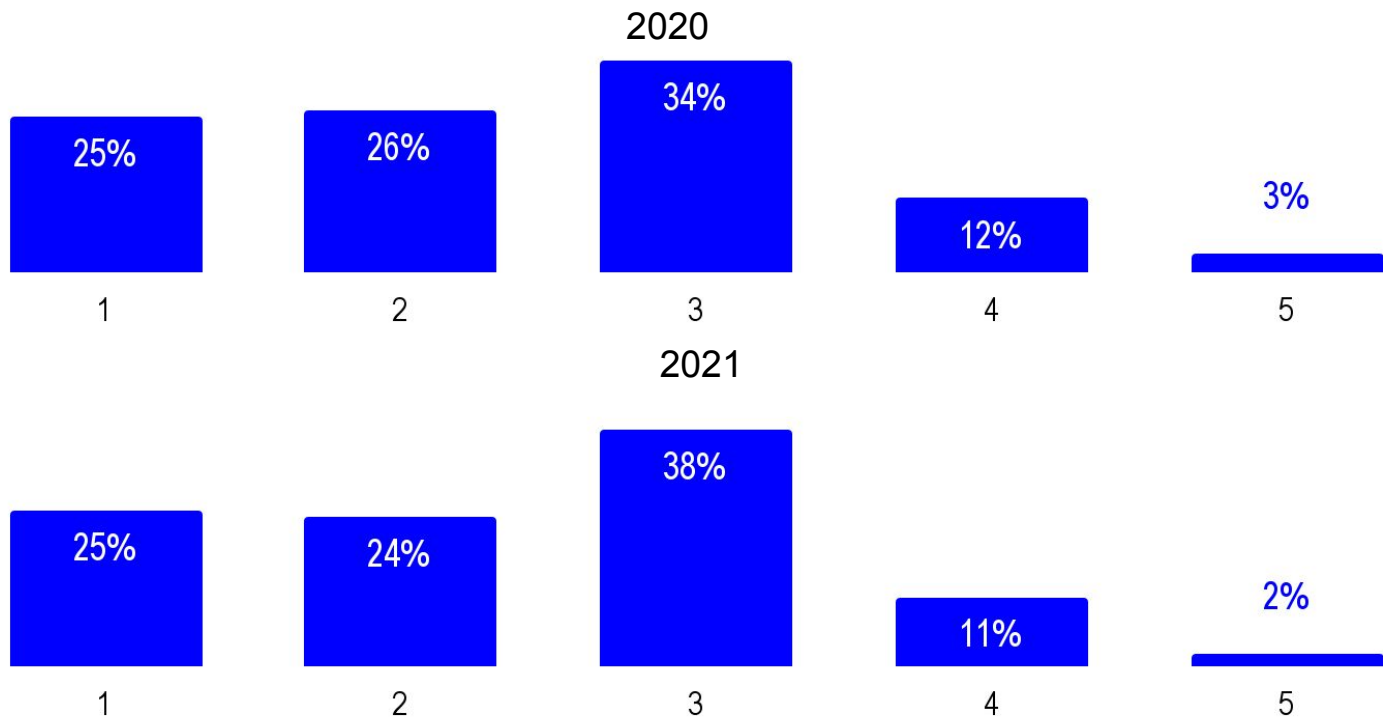
- Сумма сертификата должна быть приемлемой для выбора качественного ТСР
- Хотелось бы узнать о нем больше, на слуху слышала но как пользоваться не знаю, так же суммы выделенные на приобретение тоже не известны
- Хотелось бы индивидуального подхода, чтобы сумма соответствовала цене ТСР, указанному в ИПРА
- Хотелось бы побольше узнать о электронном сертификате, как он работает.
- Сумма сертификата оч маленькая.
- Выбор моделей очень ограничен - это означает, что не всегда получится подобрать необходимое ТСР
- Хотел попробовать, но в ФСС сказали, что не знают, как это делать.

Какой вариант решения задачи по улучшению качества выдаваемого ТСР вы считаете наиболее эффективным?



- индивидуальный подход при закупках ТСР
- 100% компенсация самостоятельно стоимости приобретенного ТСР
- изменение системы гос. закупок в отношении технических средств реабилитации для инвалидов

Оцените обеспечение Фондом социального страхования получателей ТСР по 5-бальной шкале



ВОРДИ



**ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

<http://vordi.org/>

<https://www.facebook.com/groups/adresvordi/>