

ВОРДИ



ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

Мониторинг стационарозамещающих технологий в РФ.
Сопровождаемое проживание
и программы подготовки к нему.

Прошло опрос 245 организаций

государственных, муниципальных учреждений

88%

НКО

12%

Реализуемые практики/технологии:

проводят учебно-тренировочные занятия/программы по социально-бытовой адаптации/уроки домоводства и т.п.

83%

организуют учебно-тренировочное проживание (курсовое проживание).

14%

организуют сопровождаемое проживание, включая учебный (адаптационный) этап в месте предполагаемого постоянного проживания).

16%

I. Учебно-тренировочные занятия/программы по социально-бытовой адаптации, уроки домоводства

1. Тип помещений, в которых проводятся занятия

Большинство организаций проводят занятия не в специально оборудованных помещениях (помещения используются для разного рода программ и мероприятий) – **60%**

16% организаций имеют для данных программ отдельные здания или тренировочные квартиры

43% имеют специально выделенные кабинеты/зоны/помещения

1% реализуют занятия на дому у благополучателей

2. Наличие в помещении мебели и оборудования, используемых в процессе обучения для отработки необходимых навыков

Только у **34%** имеется все необходимое оборудование, у **8%** оборудование минимально или отсутствует, **58%** оснащено частично.

Преимущественно площадки рассчитаны на занятия от 3х до 5ти человек одновременно.

I. Учебно-тренировочные занятия/программы по социально-бытовой адаптации, уроки домоводства

3. Источники финансирования.

51% используют для организации учебно-тренировочных занятий гранты, конкурсные субсидии, благотворительные и спонсорские средства.

Получают субсидии поставщику услуг в рамках 442 ФЗ:

- по госзаданию **41%**
- без госзадания с компенсацией **4%**

Бюджетные целевые субсидии:

- с последующей компенсацией **5%**
- с авансированием **7%**

Через бюджетные конкурсные процедуры (аукционы, тендеры) **14%**

I. Учебно-тренировочные занятия/программы по социально-бытовой адаптации, уроки домоводства

4. Количество получателей услуг (обучающихся) в год

Большинство, **67%** организаций обслуживает до 20 человек в год.

17% от 30 до 50 человек

8% более 50 человек

8% более 100 человек

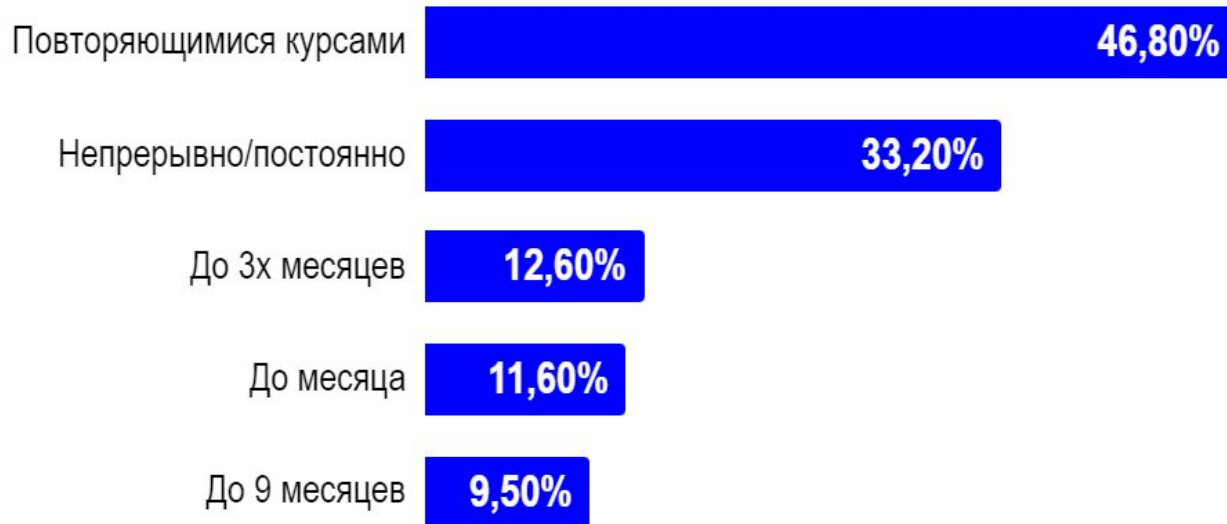
I. Учебно-тренировочные занятия/программы по социально-бытовой адаптации, уроки домоводства

5. Ограничения для приема на обслуживание/обучение



I. Учебно-тренировочные занятия/программы по социально-бытовой адаптации, уроки домоводства

5. Период проведения подготовительных занятий (обучения) в течение года



I. Учебно-тренировочные занятия/программы по социально-бытовой адаптации, уроки домоводства

5. дальнейший маршрут участника учебно-тренировочных занятий, который выстраивают организации



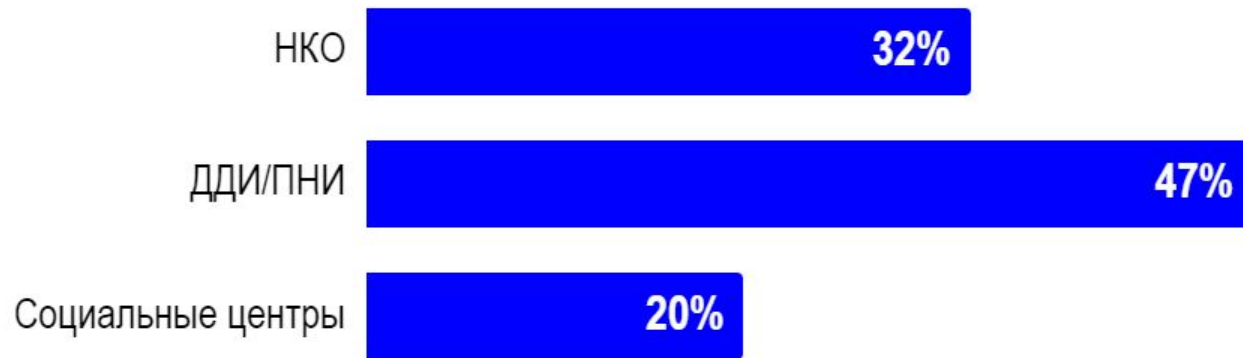
I. Учебно-тренировочные занятия/программы по социально-бытовой адаптации, уроки домоводства

57% организаций не выстраивает дальнейший маршрут – часть из них являются образовательными либо работают с категорией до 18 лет (всего около **15%** таких организаций). Этим организациям объективно сложнее непосредственно участвовать в последующем жизнеустройстве, но они могли бы посредством межведомственного и внутриведомственного взаимодействия стать важным звеном в единой системе сопровождения человека на разных жизненных этапах, обеспечивая необходимую преемственность, без которой эффективность работы на последующих этапах может значительно снижаться.

Иные, указанные причины отсутствия выстраивания дальнейшего маршрута

- Не отлажена система;
- В регионе, в городе нет пока таких площадок, отсутствие организаций, предоставляющих данные услуги;
- В городе не организована работа тренировочных квартир, рекомендуется получение услуг в комплексном центре социального обслуживания населения;
- В связи с недееспособностью граждан, проживающих в интернате;
- Практика новая, еще не думали над продолжением;
- Нет взаимодействия с другими площадками;
- Отсутствие ресурсов; Нет возможности создать тренировочные квартиры
- Отсутствует социальное жильё для проживания в сопровождении;
- Недостаточная материально-техническая база учреждения;
- Нет финансирования;
- Ухудшение состояния здоровья ПСУ, делающее невозможным его дальнейшее участие в программе;
- Законные представители выстраивают дальнейший маршрут для детей самостоятельно;
- Инвалиды проживают в семьях, жильем обеспечены;
- Проживание с родителями; нет потребности;
- Отсутствие положительного опыта;
- Отрицательный опыт, отказ участника;
- Отсутствие запроса родителей (законных представителей);
- Родители, молодых инвалидов - против сопровождаемого проживания.
- Родители пока не готовы отпустить своих детей на сопровождаемое проживание за пределы своего района
- Нет потребности

II Учебно-тренировочное проживание реализуют 34 организации из 245.
11 НКО, 16 ДДИ/ПНИ, 7 Социальных центров



II Учебно-тренировочное проживание реализуют 34 организации

1. Тип помещений.

42% площадок расположены в квартирах, помещениях квартир­ного типа в многоквартирных жилых домах.

В ПНИ/ДДИ:

- в выделенном жилом помещении общего здания учреждения – **20%**
- в отдельном строении в пределах территории учреждения – **14%**

На базе помещения социального учреждения/организации – **14%**

В отдельном доме/здании – **10%**

II Учебно-тренировочное проживание реализуют 34 организации

2. Состав помещений

Следует отметить, что многие площадки на базе ПНИ/ДДИ и социальных центров не имеют основных по назначению помещений, без которых тренировка будущего проживания представляется не достаточно эффективной. В частности в ПНИ/ДДИ зачастую отсутствует кухня либо общая комната/гостиная, либо спальни. Таким образом, можно сделать вывод, что недостающие помещения на площадке учебно-тренировочного проживания, находятся в общих помещениях интернатов, что искажает картину учебно-тренировочного процесса. Например, один из ПНИ в составе помещений указал лишь общую комнату/гостиную, другой только прихожую, санузел и ванную, один из социальных центров указал только спальни – непонятно каким образом в данных условиях возможна тренировка проживания по принципу воссоздания быта обычного человека. При этом часть из них указывает, что имеется все необходимое оснащение и оборудование. В то же время НКО (за исключением одной площадки, у которой нет гостиной) имеют полный набор необходимых помещений.

II Учебно-тренировочное проживание реализуют 34 организации

3. Количество граждан, имеющих возможность пройти подготовку в тренировочной квартире одновременно

Большинство площадок рассчитаны на 5 человек.

Указаны одна площадка вместимостью от 15 до 25 человек и две свыше 25 человек – все они находятся на базе ПНИ/ДДИ и вероятнее всего имеют общую гостиную и общую столовую учреждения в распоряжении, а значит, учебно-тренировочные процессы проживания могут быть искажены.

II Учебно-тренировочное проживание реализуют 34 организации

4. Источники финансирования

55% используют для организации учебно-тренировочного проживания гранты, конкурсные субсидии
42% благотворительные и спонсорские средства.

Получают субсидии поставщику услуг в рамках 442 ФЗ:

- по госзаданию **18%**
- без госзадания с компенсацией **6%**

Бюджетные целевые субсидии:

- с последующей компенсацией **9%**
- с авансированием **15%**

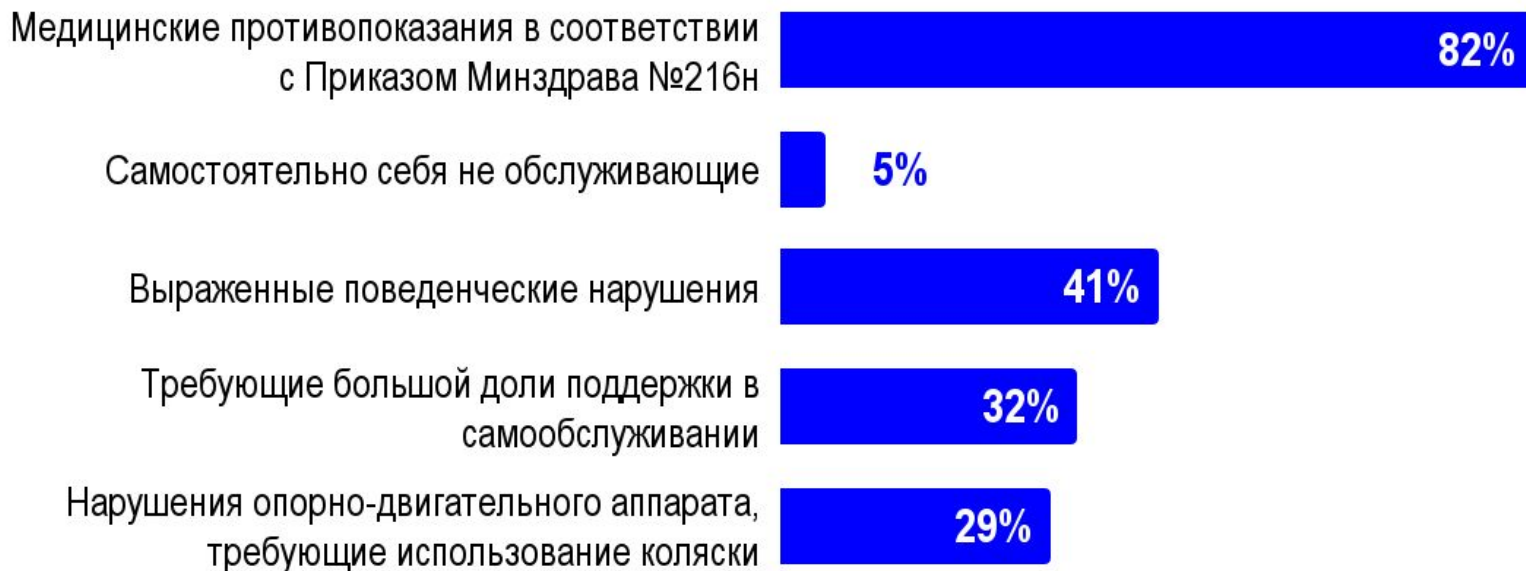
Через бюджетные конкурсные процедуры (аукционы, тендеры) **6%**

Получают субсидию поставщику услуг в рамках 273ФЗ по госзаданию **6%**

Оказывают платные услуги **9%**

II Учебно-тренировочное проживание реализуют 34 организации

5. Ограничения для приема на обслуживание/обучение



II Учебно-тренировочное проживание реализуют 34 организации

5. Сроки реализации учебно-тренировочного проживания:



II Учебно-тренировочное проживание реализуют 34 организации

6. Обеспечение дневной занятости/ трудовой деятельности в период прохождения курса учебно-тренировочного проживания

9% организаций не организуют дневной занятости/трудовой деятельности

83% организуют занятость силами своей организации

31% обеспечивает занятость с помощью других организаций

65% организуют занятость непосредственно на площадке учебно-тренировочного проживания

71% организуют занятость за пределами площадки учебно-тренировочного проживания

II Учебно-тренировочное проживание реализуют 34 организации

7. Количество граждан, имеющих возможность пройти подготовку в тренировочной квартире одновременно

Большинство площадок рассчитаны на 5 человек.

Указаны одна площадка вместимостью от 15 до 25 человек и две свыше 25 человек – все они находятся на базе ПНИ/ДДИ и вероятнее всего имеют общую гостиную и общую столовую учреждения в распоряжении, а значит, учебно-тренировочные процессы проживания могут быть искажены.

II Учебно-тренировочное проживание. 8. Специалисты

- Подготовка по профилю сопровождаемое проживание

64% в той или иной степени организуют подготовку специалистов, используя различные возможности

36% пока не обучают своих специалистов по профилю СП

- Системы поддержки персонала

Только **9%** не используют мер поддержки и стимулирования персонала

Большинство, **91%** организаций в качестве системы поддержки персонала применяют дополнительное обучение и тренинги.

31% используют супервизии, в т.ч. индивидуальные и организацию отдыха, в т.ч. корпоративного

Дополнительное финансовое и иное материальное стимулирование обеспечивает **20%** организаций

9% предоставляют дополнительные выходные дни.

- Нуждаемость в обучении

86% заявляют о потребности в организации обучения для персонала по профилю сопровождаемого проживания в формате семинаров, тренингов, стажировок, курсов повышения квалификации.

6% организаций не нуждаются в обучении персонала (а именно два государственных учреждения Калужской области – детский дом-интернат и реабилитационный центр для инвалидов)

29% готовы предоставить свою площадку для обучения специалистов

II Учебно-тренировочное проживание. 10. Контроль качества обслуживания

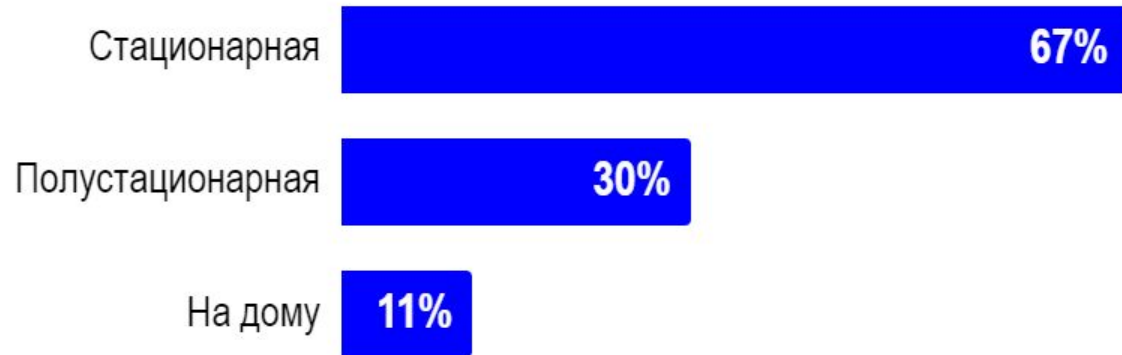
Большинство **91%** организаций для оценки качества обслуживания применяют внутренний контроль (контроль со стороны руководителя и специалистов службы сопровождения, посредством рабочих совещаний, ведения журналов и прочей внутренней документации).



Критерии контроля (стандарты, порядки, планы, индивидуальные анкеты и т.п.) имеются у **83%** организаций. У **14%** критерии не разработаны и у **3%** они в процессе разработки.

II Учебно-тренировочное проживание.

11. Формы социального обслуживания, используемые для учебно-тренировочного проживания (для поставщиков в рамках 442ФЗ)



II Учебно-тренировочное проживание реализуют 34 организации

12. Дальнейший маршрут участника учебно-тренировочного проживания.

В **50%** случаев организации указывают на дальнейшее устройство участников в сопровождаемое проживание в жилье, подготовленном для группового проживания инвалидов.

38% указывают на проживание в собственном жилье

29% не выстраивают дальнейший маршрут

Проживание в собственном жилье, предоставленном органами власти субъекта планируют **18%**

3% устраивают в приемную семью

3% предполагают возвращение участника учебно-тренировочного проживания домой и осуществление дальнейшего сопровождения и психологической работы с семьей в целом.

71% организаций считают, что оказание услуг сопровождаемого проживания должно осуществляться организациями социального обслуживания

54% силами НКО, 7% - коммерческими организациями.

II Учебно-тренировочное проживание реализуют 34 организации

13. Если продолжения маршрута через развитие учебно-тренировочного этапа до постоянного сопровождаемого проживания не предполагается, укажите почему

Большинство указывает на отсутствие жилья и материально-технической базы, кроме того, на отсутствие нормативной базы для оказания социальных услуг в рамках сопровождаемого проживания. Есть те, кто говорят только об осуществлении учебного этапа и те, кто указывают на отсутствие потенциала у участников, что говорит о непонимании сути сопровождаемого проживания. Часть респондентов оставила данный вопрос без ответа.

III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций из 245 8 НКО, 20 ДДИ/ПНИ, 10 Социальных центров

НКО

21%

ДДИ/ПНИ

53%

Социальные центры (в т.ч. реабилитационные)

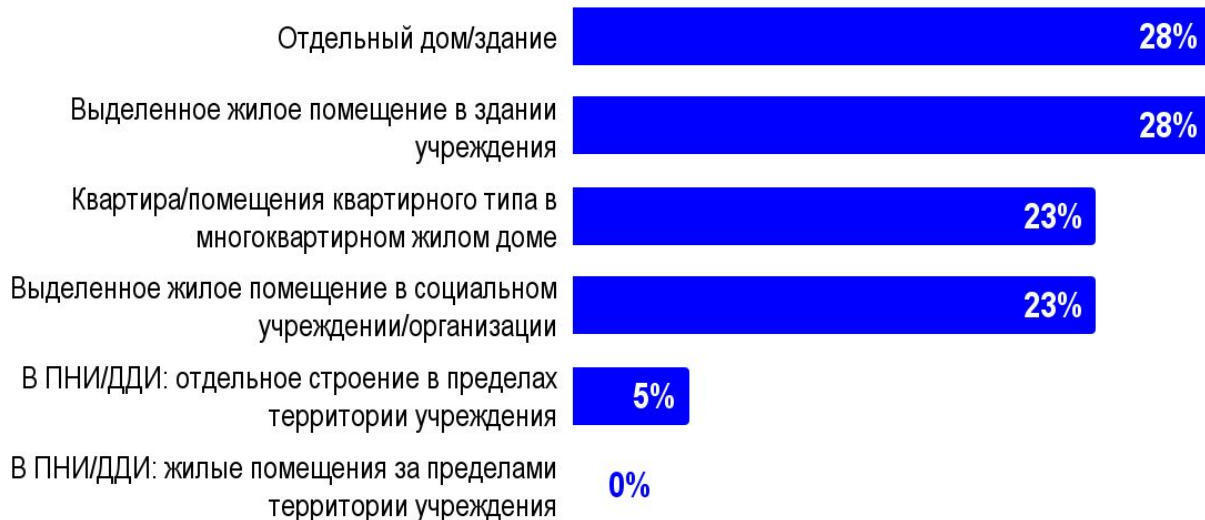
26%

III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций

1. Статус населенных пунктов, в которых размещены площадки организации:



III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций. 2. Тип помещений



Другие ответы:

- Стационарное обслуживание **3%**

- **3%** Проживание по типу молодежного общежития (комментарий автора: бывший интернат, переименованный в реактор, по сути, мало напоминает молодежное общежитие, имеет многие характерные для ПНИ признаки, в том числе изолятор)

III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций

3. Источники финансирования постоянного сопровождаемого проживания

Получают субсидии поставщику услуг в рамках 442 ФЗ

- по госзаданию **46%**
- без госзадания с компенсацией **11%**

Бюджетные целевые субсидии:

- с последующей компенсацией **11%**
- с авансированием **8%**

Через бюджетные конкурсные процедуры (аукционы, тендеры) **11%**

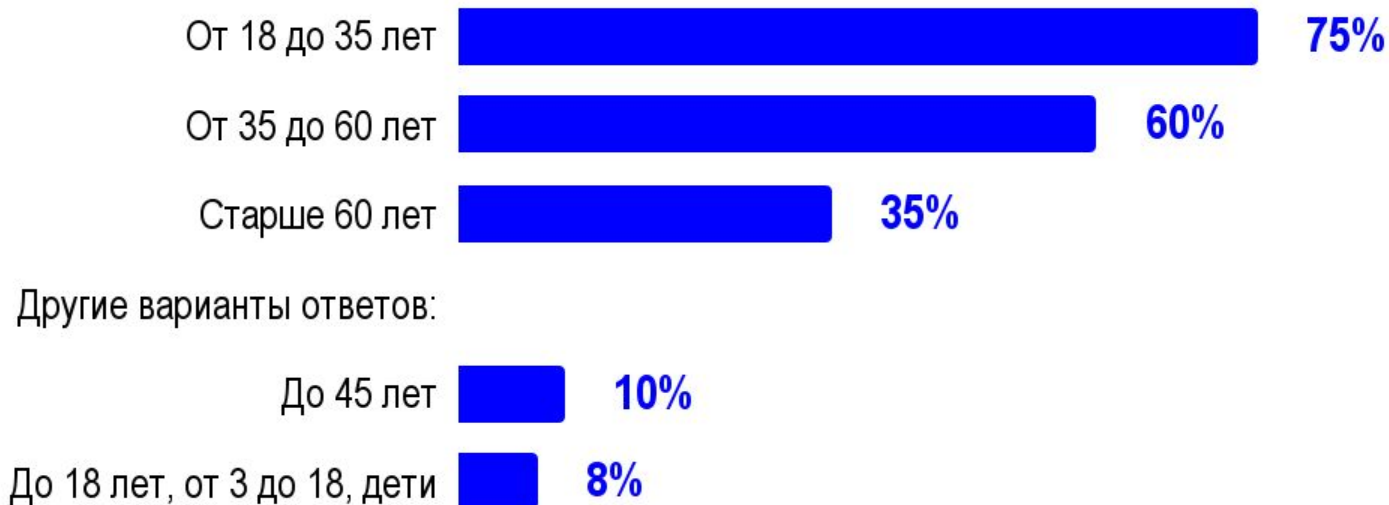
32% благотворительные и спонсорские средства.

27% используют для организации сопровождаемого проживания гранты, конкурсные субсидии.

За счет платных услуг – **16%**

За счет прочих собственных источников – **5%**

III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций 4. Возраст проживающих



III Сопровождаемое проживание. 5. Ограничения для приема на проживание



Другое:

- инвалиды 3 группы
- психопатия
- требующие индивидуального подхода, с учетом физического и психического состояния

III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций

6. Количество граждан, получающих услуги в следующих объемах (в часах)

Так как подавляющая часть респондентов, отвечающая в данном разделе опроса, является крупными интернатными учреждениями, в том числе реорганизованными в реабилитационные центры, то большинство из них по каждой категории вопроса отвечало более 20 человек. Данный вариант ответа не является показательным, так как все эти организации имеют, как правило, одну площадку сопровождаемого проживания – непосредственно помещение интерната и имеют искаженное понимание сути сопровождаемого проживания, поэтому для целей анализа ответов вариант ответа «более 20 человек» не учитывается.

постоянное сопровождение (для инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями, ежедневно нуждающихся в постоянном присмотре, помощи и уходе, с длительностью предоставления услуг свыше 8 и до 24 часов в сутки)	Вариант, набравший наибольшее количество ответов 1-2 человека
регулярное сопровождение (для инвалидов, которые могут частично обслуживать себя, взаимодействовать и ориентироваться в ближайшем окружении, но каждый день нуждаются в регулярной помощи, в частых напоминаниях, иногда в замещающем исполнении, с длительностью предоставления услуг от 4 до 8 часов в сутки)	Вариант, набравший наибольшее количество ответов 3-4 человека
периодическое сопровождение (для инвалидов, которые несколько раз в неделю нуждаются в напоминании, содействии или помощи сопровождающих при выполнении действий для решения отдельных задач организации своей жизни, с длительностью предоставления услуг от 4 до 12 часов в неделю)	Вариант, набравший наибольшее количество ответов 9-10 человек 11-15 человек

Анализ ответов показывает, что в целом состав групп для сопровождаемого проживания соответствует одному из рекомендуемых принципов их формирования в методических рекомендациях Минтруда (Приказ Минтруда №847). При этом периодическое сопровождение в части случаев оказывается в индивидуальной форме.

III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций

7. Проведение диагностики с целью корректировки программы сопровождаемого проживания:



III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций

8. Разработка индивидуальной программы жизнеустройства, направленной на удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, выявленных в процессе проведения диагностических процедур:

82% организаций осуществляет разработку индивидуальной программы жизнеустройства

13% не осуществляют разработку (среди данных организаций ПНИ, за единственным исключением)

У **5%** организаций идет этап внедрения разработки индивидуальной программы

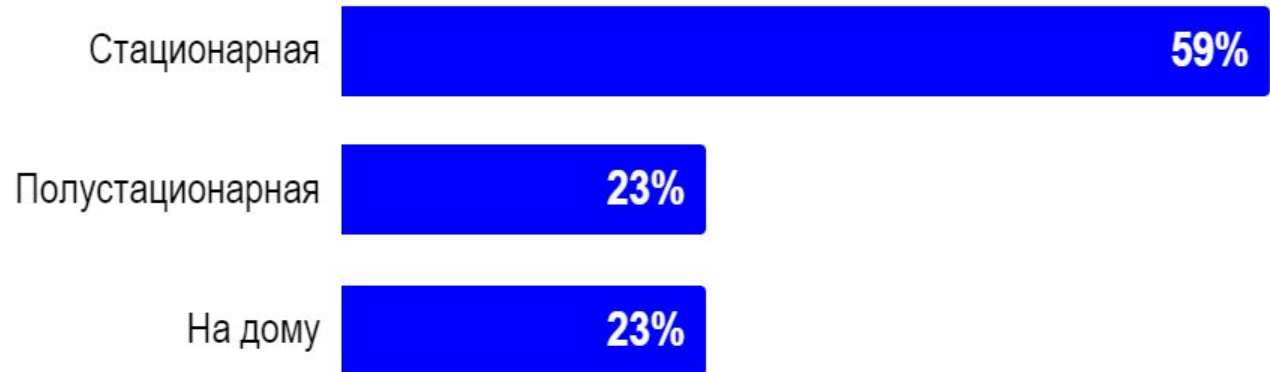
9. Разработка индивидуальной программы жизнеустройства, направленной на удовлетворение потребностей получателей социальных услуг, выявленных в процессе проведения диагностических процедур:

64% организаций обеспечивают занятость непосредственно в месте проживания

46% организуют занятость за пределами места проживания

13% не организуют занятость (в их числе есть все виды организаций: НКО, ПНИ, Социальные центры)

III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций.
10. В какой форме социального обслуживания оказываются услуги, предоставляемые в процессе сопровождаемого проживания (для поставщиков в рамках 442ФЗ)



III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций

11. Сроки сопровождаемого проживания, которые устанавливает организация Большинство организаций (47,4%) не устанавливает сроков (бессрочное проживание).



III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций. 12. Кадровое обеспечение.

А) перечень должностей для реализации СП



III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций. 12. Кадровое обеспечение.

Б) Имеется ли подготовка у специалистов по профилю сопровождаемое проживание (например, пройденная в других организациях реализующих сопровождаемое проживание и т.д.)



В) наличие в организации систем поддержки специалистов

У **13%** организаций нет системы поддержки персонала

Самая распространенная мера поддержки - дополнительное обучение и тренинги, её применяют **71%**.

Дополнительное финансовое и иное материальное стимулирование обеспечивает **24%** организаций

21% используют супервизии, в т.ч. индивидуальные.

Организацию отдыха, в т.ч. корпоративного предоставляют **16%**

5% предоставляют дополнительные выходные дни.

Ведут работу по профилактике профессионального выгорания **3%**

С) Нуждаются ли Ваши специалисты в обучении по профилю сопровождаемое проживание (курсы повышения квалификации, семинары, тренинги, стажировки)

85% заявляют о потребности в организации обучения для персонала по профилю сопровождаемого проживания в формате семинаров, тренингов, стажировок, курсов повышения квалификации.

10% организаций не нуждаются в обучении персонала

13% готовы предоставить свою площадку для обучения специалистов

III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций

13. Используемые формы контроля качества услуг:



Критерии контроля (стандарты, порядки, планы, индивидуальные анкеты и т.п.) имеются у **74%** организаций. У **18%** критерии не разработаны и у **5%** они в процессе разработки.

III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций

14. Организация межведомственного взаимодействия

С какими организациями установлены взаимоотношения (договора, соглашения) в рамках организации сопровождаемого проживания:

- учреждения здравоохранения – **38%**
- центры занятости и образовательные учреждения – **31%**
- юридические службы – **16%**
- нет договоров и соглашений – **13%**
- центры социального обслуживания – **6%**
- прокуратура – **3%**
- библиотеки, почта, бассейны – **3%**
- НКО – **3%**

Наличие проблем при установлении межведомственного взаимодействия

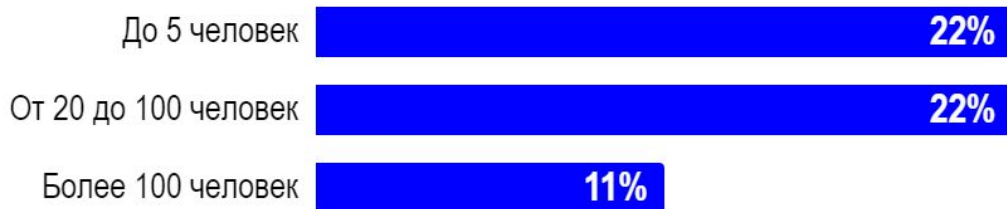
- не имеются – **75%**
- имеются – **25%**

III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций

15. Общее количество человек, находящихся на постоянном сопровождаемом проживании

Общее количество человек, находящихся на постоянном сопровождаемом проживании

Большая часть организаций (**46%**) сопровождает от 5 до 20 человек



Среди тех организаций, которые сопровождают 20 и более человек – 2 НКО, 3 социальных/реабилитационных центра, остальные **87%** ПНИ.

Дальнейший анализ данных, в которых организации должны были указать ряд показателей (количество площадок сопровождаемого проживания их площадь, количество проживающих на каждой площадке, состав помещений, организацию занятости) показал, что **75%** организаций, сопровождающих более 20 человек с большой долей вероятности искажают технологию сопровождаемого проживания или понимают под ней нечто иное.

III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций

15. Общее количество человек, находящихся на постоянном сопровождаемом проживании

Например:

- указывают проживание в одной комнате по 3- 4 человека;
- затрудняются указать общую площадь помещений для сопровождаемого проживания (в связи с тем, что они являются частью общих помещений интерната), соответственно в ряде случаев нет полного набора помещений для организации быта;
- затрудняются указать количество человек, проживающих в каждой группе, либо указывают, что в группе проживает более 20 человек;
- часть организаций организует занятость только непосредственно в месте проживания, есть те, кто ее не организует;
- часть организаций вообще не смогла описать свои площадки по указанным критериям, что также вероятно связано с тем, что речь идет об улучшенных условиях проживания в интернатном учреждении, которые сложно расписать в предложенном для сопровождаемого проживания формате.

III Сопровождаемое проживание реализуют 38 организаций

15. Общее количество человек, находящихся на постоянном сопровождаемом проживании

Один из ПНИ заполняя раздел «сопровожаемое проживание» явно подменяет его учебно-тренировочным, так как указывает в графе количество человек на сопровождаемом проживании «планируется по проекту обучить 9-10 человек», а в сроках сопровождаемого проживания прописывают «на период реализации грантового проекта».

Одним из самых показательных критериев, является то, что **61%** всех организаций, заявивших реализацию сопровождаемого проживания, осуществляют его на базе выделенных жилых помещений учреждений/организаций. Если **24%** используют жилые площади социальных центров и есть шанс, что проживание происходит с максимально возможным для каждого участника включением в местное сообщество, то **37%** (14 площадок) расположены непосредственно на базе ПНИ. В этом варианте вряд ли возможна полноценная включенность в жизнь общества в силу порядков и правил по которым функционируют данные учреждения, поэтому говорить о реальном сопровождаемом проживании вряд ли возможно.

ВОРДИ



**ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

<http://vordi.org/>

<https://www.facebook.com/groups/adresvordi/>